

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Публичной оферте на реализацию Сертификатов, которые позволяют осуществить доступ к Видеосервису «START» и получить Приглашение на посещение Мероприятия (далее – «Оферта»), нижеприведенные термины и определения используются равно в единственном и во множественном числе, в следующих значениях:

- 1.1. **Агент** – общество с ограниченной ответственностью «КАРО Фильм Менеджмент», ОГРН 1057746148910, ИНН 7702552238, адрес места нахождения: 119019, г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 24, уполномоченное на основании договора, заключенного с Организатором (Принципалом) оказывать услуги по реализации Сертификатов, содержащих промокоды на доступ к Видеосервису, и приглашений, позволяющих посетить Мероприятие;
- 1.2. **Организатор/ Принципал** - общество с ограниченной ответственностью «Старт.Ру», ОГРН 1177746679175, ИНН 7728374780, адрес места нахождения: 117342, город Москва, улица Бутлерова, дом 17Б, этаж 2, помещение XI, комната 60ж, офис 6, являющееся Владельцем Видеосервиса, а также лицо, устраивающее закрытый кинопоказ восьмой серии многосерийного фильма «Пассажиры» (реж. К.Оганесян), формат 2D, возрастное ограничение 18+, в сети кинотеатров «КАРО».
- 1.3. **Видеосервис** – видеосервис “Start” («Старт»), принадлежащий Организатору, размещенный в сети интернет по адресу: <https://start.ru>, а также доступный пользователям посредством установки и использования специального программного обеспечения на различных пользовательских устройствах (мобильные телефоны, телевизоры с функцией SMART TV и т.п.). Видеосервис позволяет осуществлять доступ к размещенному в нем контенту (аудиовизуальным произведениям) в режиме реального времени на основании подписки. Пользовательское соглашение, обязательное для соблюдения пользователями для получения доступа к Видеосервису, размещено по адресу в сети Интернет: <https://start.ru/termsfuse>.
- 1.4. **Сертификат** - документ, который направляется Покупателю посредством электронной почты, включающий в себя промокод для оформления доступа к Видеосервису и удостоверяющий право его держателя в течение срока действия Сертификата на предоставление ему доступа к Видеосервису для просмотра контента (аудиовизуальных произведений) в течение 1 (Одного) месяца. Правила использования Сертификата размещены на <https://start.ru/static/rules.pdf>
- 1.5. **Мероприятие** – закрытый кинопоказ восьмой серии первого сезона (средняя длительность серии – 51 минута), многосерийного фильма «Пассажиры» (реж. К. Оганесян), формат 2D, возрастное ограничение 18+, в сети кинотеатров «КАРО» в соответствии с выбором Покупателя, осуществленным при оформлении Сертификата на Сайте.
- 1.6. **Аннулирование** – удаление Сертификата из заказа с автоматическим переводом его в свободную продажу в системе Агента. Если Заказ не оплачен, то он аннулируется автоматически через 15 (Пятнадцать) минут с момента оформления такого Заказа (если иное не предусмотрено дополнительной информацией на Сайте);
- 1.7. **Приглашение** - документ, который направляется Покупателю при приобретении Сертификата на Сайте посредством электронной почты, удостоверяющий право Покупателя на посещение Мероприятия.
- 1.8. **Бронь** – сформированный Заказ, находящийся в режиме ожидания оплаты Покупателем;
- 1.9. **Договор оказания услуг** – договор оказания услуг, заключенный (заключаемый) на условиях настоящей Оферты, между Покупателем и Агентом от имени Организатора, в соответствии с которым оказываются услуги по бронированию и оформлению к реализации Сертификатов, а Покупателем оплачиваются оказываемые услуги в размере стоимости Сертификата;

- 1.10. **Договор оказания услуг в связи с доступом к Видеосервису и посещением Мероприятия** – договор оказания услуг, заключенный (заключаемый) на условиях настоящей Оферты между Организатором и Покупателем, в соответствии с которым Организатор принимает на себя обязательства обеспечить доступ к Видеосервису и проведению Мероприятия в месте и времени, указанных в Сертификате и Приглашении, Покупатель, со своей стороны обязуется оплатить стоимость Сертификата;
- 1.11. **Договоры** – Договор оказания услуг и Договор оказания услуг в связи с услугами доступа к Видеосервису и проведением Мероприятия, заключенные (заключаемые) на условиях настоящей Оферты;
- 1.12. **Заказ** – один или несколько Сертификатов для личного, не связанного с предпринимательской деятельностью использования;
- 1.13. **Номинальная стоимость Сертификата** - цена приобретения Сертификата, установленная Организатором;
- 1.14. **Покупатель** - физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, а равно гражданином любого иного государства, обратившееся к Агенту с целью приобретения Сертификата;
- 1.15. **Сайт Агента/ Сайт** – сайт в сети Интернет, размещенный по адресу: <https://karofilm.ru/>, права на администрирование которого принадлежат Агенту.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящая Оферта регламентирует условия и порядок реализации Сертификатов и договорные обязательства (права и обязанности), возникающие в связи с этим у Агента, Покупателя, Организатора.
- 2.2. Реализация Сертификатов Покупателю производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается.
- 2.3. Не допускается реализация Покупателю Сертификата, в случае если Покупатель не в полном объеме принимает условия настоящей Оферты. Реализованные Сертификаты не могут быть возвращены, а отказ от исполнения Договора не принимается по основанию несогласия Покупателя с условиями настоящей Оферты после акцепта ее условий и заключения Договоров. Возврат денежных средств за реализованные Сертификаты возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой и Договорами.
- 2.4. Условия настоящей Оферты в полной мере действительны и распространяются на Покупателей, осуществляющих приобретение Сертификатов посредством Сайта.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 3.1. Предметом настоящей Оферты является:
 - а) оказание Покупателю услуг по бронированию и оформлению для реализации Сертификата в рамках Договора оказания услуг;
 - б) заключение с Покупателем от имени Организатора Договора оказания услуг в связи с предоставлением доступа к Видеосервису и проведением Мероприятия.
- 3.2. Стороной по договору и ответственным за качество услуг в рамках договора, указанного в пункте 3.1.(а) является Принципал. У Агента не возникает прав и обязанностей и он не несет ответственности за качество оказания услуг в рамках договора, указанного в пункте 3.1.(б).

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ АКЦЕПТА

- 4.1. Покупатель подтверждает и соглашается, что до совершения им действий по акцепту, установленных настоящей Офертой, он ознакомился с условиями настоящей Оферты. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что положения настоящей Оферты ему полностью понятны.

- 4.2. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что все действия (бездействие) его представителя (представителей) совершаются с его ведома, согласия и в интересах Покупателя. Агент не может быть ответственным за указанные действия (бездействие) представителя (представителей) Покупателя.
- 4.3. Акцепт совершается Покупателем путем оформления Заказа Покупателем при приобретении Сертификата на Сайте Агента.
- 4.4. Совершение действия, указанных в пунктах 4.3 признается Сторонами полным и безоговорочным принятием Покупателем всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и (или) ограничений (то есть акцептом) и равносильно заключению договора в простой письменной форме (пункт 3 статьи 434 ГК РФ).
- 4.5. При приобретении Сертификата через Сайт, неисполнение Покупателем условий оплаты стоимости Сертификата в течение 15 (Пятнадцати) минут с момента начала оформления Заказа влечет прекращение действия по акцепту условий Договоров и Аннулирование произведенного Покупателем Заказа.
- 4.6. При приобретении Сертификата посредством Сайта Агента Покупателю сообщается на электронный почтовый адрес семизначный идентификационный промокод, обеспечивающий доступ к Видеосервису, и направляется Приглашение.

5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. В соответствии с положениями Федерального закона от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Покупатель признает и соглашается с тем, что совершение Покупателем действий, указанных в пункте 4.3., является полным и информированным согласием Покупателя на предоставление Агенту и Организатору своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, сообщаемых Покупателем Агенту и Организатору в процессе оформления Заказа, приобретения Сертификата, а именно: контактный номер телефона, и контактный адрес электронной почты.
- 5.2. Настоящим Покупатель признает и соглашается с тем, что предоставление Покупателем Агенту и Организатору персональных данных, указанных в пункте 5.1., осуществляется в целях оказания Покупателю услуг в соответствии с договорами, указанными в пункте 3.1.(а) и 3.1.(б). Покупатель дает Агенту и Организатору свое согласие на обработку персональных данных, предоставляемых при оформлении Заказа, покупке Сертификата, в связи с предоставлением Покупателю Услуг, обусловленных настоящей Офертой, в том числе в целях получения Покупателем информационных сообщений в порядке и на условиях, установленных настоящей Публичной офертой. Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно.
- 5.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сортировку, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Агент и Организатор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации.
- 5.4. Покупатель настоящим дает свое полное и информированное согласие Агенту и Организатору на предоставление прав на обработку его персональных данных, указанных в пункте 5.1., способами, указанным в пункте 5.3., третьим лицам в целях, указанных в пункте 5.2, равно согласие на передачу таких персональных данных третьим лицам. По требованию Покупателя Агент и Организатор обязуется предоставить Покупателю информацию о передачи его персональных данных в соответствии с настоящим пунктом третьим лицам.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Покупатель вправе:

- а) самостоятельно из открытых источников получать информацию о Видеосервисе, Мероприятии, о Сертификатах, об иных услугах в связи с проведением Мероприятия, самостоятельно принимать

решение о приобретении Сертификата путем полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты;

b) самостоятельно выбирать способ оплаты Сертификата, из числа указанных в статье 7. При этом Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что он обязан самостоятельно предварительно ознакомиться с правилами осуществления платежа.

6.2. Покупатель обязан:

a) ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты, а также иными обязательными правилами, указанными на сайте, принять их при приобретении Сертификата, а также правилам пользования Видеосервиса;

b) в полном объеме оплатить стоимость Сертификата.

c) ознакомиться с правилами пользования Видеосервисом и ограничениями для Мероприятия в части допуска на него несовершеннолетних лиц. Покупатель (Владелец Сертификата) в полной мере несет ответственность за таких лиц и соглашается с тем, что несовершеннолетнему ребенку может быть отказано в посещении Мероприятия в случае нарушения условий статьи 9.

d) Перед посещением внимательно изучить и соблюдать правила посещения кинотеатра КАРО 11 Октябрь https://static.karofilm.ru/uploads/filemanager/offer/rules_united.pdf.

6.3. Агент от имени Организатора вправе:

a) при отсутствии полного и безоговорочного согласия Покупателя с положениями настоящей Оферты отказать Покупателю в заключении Договоров и посещении Мероприятия;

b) требовать от Покупателя соблюдения условий настоящей Оферты, правил посещения кинотеатра КАРО 11, а равно Договоров;

c) отказать Покупателю в заключении Договоров в случае несоответствия Покупателя положениям статьи 9;

d) проводить, как планоно, так и внепланоно, модификацию, замену, переустановку программного обеспечения на Сайте Агента, приостанавливать работу такого программного обеспечения при обнаружении неисправностей, ошибок и (или) сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту Агента;

f) требовать от Покупателя надлежащего исполнения обязанностей по оплате стоимости Сертификата;

g) аннулировать произведенный Покупателем Заказ в случае, установленном пунктом 4.5, а равно в случае нарушения Покупателем иных условий настоящей Оферты и Договоров.

h) изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке.

6.4. Организатор обязан:

a) предоставить Покупателю полную и достаточную в соответствии с требованиями закона информацию о Видеосервисе, Мероприятии, об Организаторе, об Агенте и оказываемых им услугах в рамках Договора оказания услуг, а также инструкции по оформлению, оплате, получению Сертификата. Стороны пришли к соглашению, что полной и достаточной является информация, размещенная на Сайте Агента и Организатора;

b) не использовать персональные данные Покупателя в целях, не соответствующих условиям Договоров.

- 6.5. Обеспечить Владельцу Приглашения возможность посещения Мероприятия по предъявлении Приглашения.
- 6.6. Обеспечить доступ к Видеосервису.
- 6.7. Агент и Организатор не несут ответственности за работоспособность и (или) защищенность информационных каналов связи, используемых Покупателем, в том числе используемых Покупателем для обращения к Сайту Агента.

7. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

- 7.1. Сертификат до его полной оплаты не направляется Покупателю.
- 7.2. Покупатель вправе совершить оплату любым из способов, допустимых Агентом и указанных в настоящей Оферте.
- 7.3. Информация о способах оплаты размещена на Сайте Агента.
- 7.4. Покупатель вправе осуществить оплату следующими способами:

а) безналичный расчет:

- посредством банковской (кредитной или дебетовой) карты (к оплате принимаются карты следующих платежных систем: Visa, MasterCard, МИР) на реквизиты Агента;

- 7.5. Покупатель признается надлежащим образом исполнившим обязанности по оплате, в момент поступления денежных средств на банковский счет Агента.
- 7.6. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что при неоплате и (или) неполной оплате по Договорам наступают последствия, установленные пунктом 4.5.
- 7.7. В случае исполнения обязанностей по оплате, обусловленных Договорами, с помощью банковской карты Покупатель обязан использовать банковскую карту, выпущенную на его имя либо иметь надлежащим образом удостоверенные документы, подтверждающие право использования банковской карты, выпущенной на имя другого лица. Агент вправе потребовать предоставления Покупателем оригиналов документов, удостоверяющих личность Покупателя в случае совершения им платежа с помощью банковской карты.

8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 8.1. Сертификат обмена и возврату не подлежит.

9. ОТДЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

- 9.1. Покупатель признает и соглашается, что в соответствии с законодательством Российской Федерации возрастная маркировка Видеосервиса 18+ (отдельные аудиовизуальные произведения запрещены для детей).
- 9.2. Покупатель признает и соглашается, что в соответствии с законодательством Российской Федерации, Мероприятие может быть отнесено к числу тех, Приглашение на которое, а равно проход, присутствие, прослушивание или просмотр которого запрещено для детей.
- 9.3. Приобретение Сертификата, а равно проход, присутствие на Мероприятии возможны лишь в случае соблюдения Покупателем (иным лицом, обладающим Сертификатом и Приглашением) требований к возрастным ограничениям, указанным в пп. 9.1, 9.2.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Оферте, а равно по Договорам, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты и указанных Договоров.
- 10.2. Ответственность Агента в отношениях с Покупателем ограничена ответственностью в рамках Договора оказания услуг и существует в пределах, установленных настоящей Офертой.
- 10.3. Покупатель принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по возможному допущению ошибок и неточностей в предоставленных им данных, необходимых для приобретения Сертификата.

10.4. Агент и Организатор не несут ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления (оплаты) Заказа, получения Сертификата, Приглашения, доступа к Видеосервису, присутствия на Мероприятии, а также получения и использования услуг в рамках Договоров.

11. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

11.1. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что ни при каких обстоятельствах Агент, его сотрудники, руководители, должностные лица или другие связанные стороны, спонсоры, посредники, представители, партнеры или любые другие лица, в том числе действующие от имени Агента, не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате реализации Сертификатов или получения услуг, оказываемых Организатором, а также в результате несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, включая упущенную выгоду.

11.2. Агент не несет ответственность за отмену, замену или перенос Мероприятия, возможность прохода на Мероприятие в случае нарушения Покупателем условий настоящей Оферты и (или) Договоров, а равно за любые случаи неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия в связи с тем, что Агент не является обязанным лицом, а равно стороной по такой сделке, заключенной между Организатором и Покупателем, в связи с приобретением последним Сертификата.

11.3. Покупатель несет ответственность на неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты, а равно Договоров, в случаях, порядке и на условиях, установленных настоящей Оферты и законодательством Российской Федерации.

11.4. Агент не несет ответственности за несоответствие оказываемых (оказанных) Организатором услуг ожиданиям Покупателя и (или) его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Покупателю в том числе третьими лицами, не могут рассматриваться как гарантии и не влекут обязательств для Сторон.

11.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте, а равно Договоров, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, носящих объективный характер, находящихся вне воли Сторон и возникших после заключения договора на условиях настоящей Оферты. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности забастовки, наводнения, землетрясения, ураганы, иные стихийные бедствия и военные действия (локального и международного масштаба), заболевания и (или) недомогания артистов, участвующих в Мероприятии, введение траура, а равно техногенные и антропогенные катастрофы, а равно акты органов государственной власти и местного самоуправления, а равно действия (бездействие) контрагентов Агента, затрудняющие без соразмерных потерь надлежащее исполнение договоров, заключенных на условиях настоящей Оферты.

12. ВСТУПЛЕНИЕ ОФЕРТЫ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ ОФЕРТЫ

12.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Агента и действует в течение срока проведения Мероприятия или срока действия Сертификата (в зависимости от того, какой срок истечет позже). Положения настоящего пункта распространяются также и на изменения и (или) дополнения к Оферте.

12.2. Все изменения и (или) дополнения, вносимые в настоящую Оферту, подлежат размещению на Сайте Агента и вступают в силу с момента размещения таких изменений и (или) дополнений на сайте Агента.

12.3. Агент от имени Организатора вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Сайте Агента. Дополнительного согласования таких изменений с Покупателем не требуется. Использование Покупателем услуг Агента

и/или Организатора после внесения изменений в текст настоящей Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

13. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРОВ

- 13.1. Изменение положений настоящей Оферты в порядке пунктов 12.2.-12.3 влечет за собой изменение соответствующих положений Договоров. Продолжение использования услуг Агента и/или Организатора, а равно отсутствие каких-либо возражений со стороны Покупателя в течение 1 (одного) дня с момента вступления в силу изменений (дополнений) к Оферте, означает согласие Покупателя на внесение соответствующих изменений в Договоры. Покупатель не вправе ссылаться на свою неосведомленность о внесении указанных изменений (дополнений) и (или) о моменте их вступления в силу.
- 13.2. Агент и/или Организатор вправе в любой момент в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договоров, без предварительного уведомления Покупателя в случае нарушения последним положений настоящей Оферты, а равно Договоров, а равно иных правил, опубликованных на Сайте Агента. Денежные средства, уплаченные Покупателем по Договору оказания услуг в связи с приобретением Сертификата, при расторжении договора в порядке настоящего пункта, не подлежат возврату и являются штрафом, накладываемым на Покупателя в связи с нарушением последним условий настоящей Оферты, а равно Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия.
- 13.3. В случаях, когда Договор оказания услуг прекратил свое действие в связи с надлежащим исполнением, положения пунктов 13.1. и 13.2. применяются лишь к Договору оказания услуг в связи с проведением Мероприятия.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 14.1. Во всем ином, что не установлено настоящей Офертой, Стороны руководствуются положениями законодательства Российской Федерации. Правом, применимым к отношениям Сторон в рамках настоящей Оферты, а равно в рамках Договоров, без изъятий является право Российской Федерации. В случае если Покупатель является гражданином (подданным) иностранного государства, то сверхимперативные нормы иностранного права подлежат применению лишь в случаях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации.