

Правила посещения боулинга «КАРО Страйк»

утв. Приказом № 29/21 «Об утверждении Правил посещения боулинга «КАРО Страйк» кинотеатра «КАРО Vegas 22» от 29.01.2021 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила посещения (далее – Правила) боулинга «КАРО Страйк» (далее— Боулинг) определяют нормы поведения физических лиц (далее — посетители, или гости) во время их пребывания на территории Боулинга, а также прилегающей к нему территории кинотеатра «КАРО Vegas 22» далее — Кинотеатр) и регламентируют отношения при оказании услуг по организации игры в боулинг между гостями и ООО «КАРО Фильм Менеджмент» (далее — компания КАРО). Правила направлены на обеспечение общественного порядка и безопасности гостей на территории Боулинга, в Кинотеатре, сохранение имущества гостей, компании КАРО и иных третьих лиц, предупреждения и предотвращения случаев причинения гостям, Компании КАРО и третьим лицам вреда/ущерба.

1.2. Правила обязательны для соблюдения всеми посетителями Боулинга.

1.3. Боулинг является частью помещений Кинотеатра и, помимо соблюдения настоящих Правил, при нахождении на территории Боулинга и Кинотеатра гости обязаны соблюдать Правила посещения кинотеатров сети «КАРО».

1.4. Услуги по организации игры в боулинг оказывает ООО «КАРО Фильм Менеджмент» (ОГРН 1057746148910, ИНН 770401001, адрес места нахождения (юридический адрес) 119019, г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 24).

2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА НА ИГРУ В БОУЛИНГ.

2.1. Услуга игры в боулинг предоставляется по предварительной записи (брони) по телефону Боулинга, указанному на официальной странице Кинотеатра <https://karofilm.ru/theatres?id=34>, либо на стойке Боулинга.

В случае наличия свободных дорожек, посещение Боулинга возможно в порядке живой очереди. При наличии посетителей, ожидающих своей очереди, продление игрового времени за пределами ранее забронированного невозможно.

2.2. Любые изменения брони принимаются минимум за сутки до начала игры.

2.3. В случае опоздания посетителей бронь держится не более 20 минут, затем снимается. При этом продление периода игры на время опоздания не производится.

2.4. Оплата забронированной игры осуществляется в кассе Кинотеатра перед началом игры в порядке 100%-ной предоплаты. Договор на оказание компанией КАРО услуги по организации игры в боулинг считается заключенным с момента оплаты. Компания КАРО не несет ответственности за услуги Боулинга по организации игры, приобретенные в иных местах, помимо кассы Кинотеатра, либо за сертификаты на игру, приобретенные в иных местах, помимо официального сайта karofilm.ru.

2.5. Необходимо сохранять чек до окончания игры.

2.6. Продажа услуги игры в боулинг осуществляется с учетом возрастных ограничений, установленных Правилами. В случае возникновения сомнения в достижении гостем соответствующего возраста работники Кинотеатра и (или) Боулинга вправе запросить документ, подтверждающий его возраст, либо письменные заверения родителя или иного законного представителя о достижении гостем соответствующего возраста.

2.7. Оплата игры означает полное и безоговорочное согласие лица с Правилами. Лицо, оплатившее игру в боулинг, обязано ознакомить с Правилами лиц, посещающих игру вместе с ним, и несет ответственность за соблюдение такими лицами Правил.

2.8. Стоимость услуги определяется на основе стандартной продолжительности игры – 1 час, а если гостей не более двух человек (включительно) - 30 минут. Соответственно, если фактическая

Правила посещения боулинга «КАРО Страйк»

продолжительность игры составила менее стандартной, стоимость услуги уменьшению не подлежит, денежные средства не возвращаются.

2.9. Правила возврата денежных средств.

2.9.1. Денежные средства возвращаются в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством РФ.

2.9.2. Услуга по организации игры в боулинг считается оказанной компанией КАРО с момента начала течения периода оплаченного времени. Соответственно, в случае отказа от игры после начала течения оплаченного времени возврат денежных средств не производится.

2.9.3. Возмещение стоимости услуги после начала течения оплаченного времени осуществляется в случаях, связанных с не предоставлением или некачественным предоставлением услуги по организации игры в боулинг:

- отмены брони по инициативе Кинотеатра;
- некачественной работы оборудования, обусловленной техническими неполадками.

2.9.4. Возмещение стоимости игры осуществляется на основании письменного заявления лица, оплатившего игру, с указанием причины возврата.

2.9.5. Заявление должно быть передано администратору Кинотеатра, который фиксирует точное время подачи заявления.

2.9.6. Если оплата игры была произведена наличными денежными средствами, деньги возвращаются в кассе Кинотеатра. Если оплата игры была произведена с использованием банковской карты, возврат денежных средств будет осуществлен на карту, с использованием которой была произведена оплата, при ее предъявлении.

3. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ БОУЛИНГА

3.1. Лицо, заказывающее услугу игры, и сопровождающие его лица могут приступить к игре только после полной оплаты услуги.

3.2. В случае если органами государственной власти Российской Федерации, органами власти Московской области или органами местного самоуправления, где расположен Боулинг, установлены ограничения пребывания детей в общественных местах в ночное время («комендантский час»), игры продаются с учетом таких ограничений.

3.3. Максимально допустимое количество игроков на одну дорожку разделяются по игровым зонам:

- Зона престиж - максимальное число игроков на 1 дорожку 5 человек;
- Зона стандарт - максимальное число игроков на 1 дорожку 6 человек.

3.4. В наличии следующие размеры шаров: от №6 (2,7 кг) до №14 (6,3 кг), так же для самых маленьких гостей мы можем предложить шары №4 (1,8 кг) и №5 (2,3 кг) (спрашивать у сотрудников Кинотеатра).

3.5. **Посетители обязаны:**

- соблюдать настоящие Правила, Правила посещения кинотеатров сети «КАРО», правила общественного порядка и противопожарной безопасности;
- выполнять требования сотрудников Кинотеатра и Боулинга;
- до начала игры ознакомиться и в ходе игры соблюдать правила техники безопасности (п.3.10);
- пользоваться предметами боулинга только в соответствии с их прямым назначением, согласно правилам игры;
- после окончания игры в боулинг вернуть весь инвентарь администратору Боулинга;

Правила посещения боулинга «КАРО Страйк»

- бережно относиться к имуществу кинотеатра и других гостей, соблюдать чистоту и порядок на территории Кинотеатра, включая Боулинг;
- не загромождать личными вещами проходы в фойе и игровой зоне;
- не совершать действий, нарушающих общепризнанные нормы и правила поведения в обществе, которые могут быть расценены как выражающие явное или косвенное неуважение к окружающим. К таким действиям относятся, в частности: использование гостями Кинотеатра нецензурной брани, оскорбительное приставание к гостям Кинотеатра, игра в карточные и иные азартные игры, совершение богослужений, молитв, церемоний, других религиозных и культовых обрядов, проведение иных несанкционированных администрацией Кинотеатра общественных или коммерческих мероприятий (акций) на территории Кинотеатра, распространение материалов, содержащих в себе информацию, относящуюся к экстремистской деятельности и другие действия.

3.6. **Посетителям запрещается:**

- находиться в Боулинге в пачкающей и/или сильно пахнущей одежде, а также с предметами, в т.ч. сумками, пакетами, которые могут испачкать гостей и/или имущество Боулинга, иным образом причинить ущерб, имуществу Боулинга, гостям Боулинга и/или их имуществу либо могут служить угрозой причинения такого ущерба;
- находиться в Боулинге в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- находиться в Боулинге с животными без согласования с администрацией Кинотеатра;
- проносить в игровой зал напитки и/или продукты питания в стеклянной таре вне зависимости от места их приобретения, а также продукты питания, которые могут испачкать гостей и/или имущество Боулинга без согласования с администрацией Кинотеатра;
- употреблять в Боулинге напитки и / или продукты питания, приобретенные за пределами Кинотеатра;
- проносить в Боулинг взрывные устройства, взрывчатые вещества, пиротехнику, а также огнестрельное, газовое, пневматическое, травматическое и холодное оружие;
- проносить легковоспламеняющиеся, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные вещества и/или предметы их содержащие;
- курить табак и/или электронные курительные изделия (электронные устройства, продуцирующее аэрозоль, пар или дым, в том числе путем нагревания жидкости, в целях их вдыхания, в том числе электронные сигареты, электронные кальяны, устройства для генерации пара (вейпы), системы нагревания табака и т.п.) в местах, специально не выделенных для курения. Отсутствие в каком-либо помещении или на территории, прямо или косвенно относящиеся к Кинотеатру, в том числе Боулингу, специального знака, разрешающего курение и обозначающего специально выделенное для курения место, указывает на запрет курения в таком месте;
- вносить в игровой зал большие сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помехи при передвижении гостей в зале во время просмотра кинофильма и препятствующие эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации;
- сорить и разбрасывать различные предметы в игровом зале, а также на территории Боулинга;
- оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и иные предметы;
- передвигаться по территории Боулинга на скейтборде, роликовых коньках, велосипеде или с

Правила посещения боулинга «КАРО Страйк»

использованием иных подобных средств.

3.7. Нарушение перечисленных в п.п. 3.5 - 3.6. обязанностей или запретов дает сотрудникам компании КАРО безусловное право досрочно прекратить игру и требовать от нарушителей покинуть территорию Боулинга и Кинотеатра. Денежные средства при этом не возвращаются.

3.8. Во время игры обязательно соблюдение **общих правил игрового процесса**:

- Запрет выхода за линию заступа (определяется черной полосой от зоны разбега);
- Запрет одновременного броска двумя или более шарами;
- Запрет попадания шаром в уборочные «грабли», вследствие преждевременного броска;
- Запрет выхода на паркетную часть с напитками или едой.

При повторном нарушении посетителями указанных правил дорожка выключается, и игра завершается досрочно. Денежные средства при этом не возвращаются

3.9. Посетители во время игры обязаны соблюдать **правила техники безопасности**:

- каждому Гостю необходимо быть готовым к возможному физическому напряжению в ходе игры. Гостям, имеющим хронические заболевания, следует быть особенно внимательными;
- во избежание травм конечностей требуется внимательно выбирать шары и использовать правильный захват шара. При появлении вопросов обращаться к сотруднику Боулинга;
- бросать шар необходимо только на своей дорожке в направлении кеглей;
- не помещать руки и любые предметы в проем устройства возврата шаров;
- для обеспечения сохранности пальцев и ногтей рекомендуется пользоваться лейкопластырем;
- во избежание падения не выходить на покрытие дорожки. Играть только в сертифицированной обуви, которую каждый Гость получает при входе у сотрудников Боулинга. Если игроки покидают территорию Боулинга по любым причинам, то предварительно необходимо переобуться в свою обувь;
- в случае боя посуды, во избежание порезов, самостоятельно не собирать осколки, а сообщить сотруднику Боулинга;
- в случае повреждения оборудования или инвентаря, несчастных случаях и прочих инцидентах обнаружения запаха гари и т.п., незамедлительно прекратить игру и оповестить сотрудника Боулинга.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ КАРО

4.1. Компания КАРО вправе

4.1.1. не допустить гостя или удалить с территории Боулинга и Кинотеатра в случае нарушения гостем общественного порядка, причинения вреда имуществу Кинотеатра, нарушения настоящих Правил или Правил посещения кинотеатров сети «КАРО»;

4.1.2. самостоятельно устанавливать цены на игры;

4.1.3. вносить изменения в режим работы Боулинга;

запросить документ, подтверждающий его возраст гостя, в случае если возникают сомнения в достижении гостем соответствующего возраста.

4.2. Компания КАРО обязуется

4.2.1. обеспечить качественное обслуживание и поддерживать необходимый уровень технической оснащенности, комфорта, безопасности и качества обслуживания гостей в соответствии с требованиями нормативных документов;

4.2.2. предоставлять гостям полную и достоверную информацию:

- о ценах на игры;
- о дополнительных услугах, оказываемых зрителю, и ценах на них.

Правила посещения боулинга «КАРО Страйк»

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1. За оставленные или утерянные на территории Боулинга вещи компания КАРО ответственности не несет.
- 5.2. Ответственность компании КАРО перед гостем ограничена стоимостью приобретенной игры.
- 5.3. Компания КАРО вправе в любое время вносить в Правила изменения и/или дополнения как посредством их включения непосредственно в текст Правил, так и путем размещения на отдельных информационных носителях в Кинотеатре и/или на официальном сайте компании КАРО www.karofilm.ru.