

## ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «КАРОНА»

Программа лояльности «КАРОНА» (далее – Программа) является маркетинговым мероприятием ООО «КАРО Фильм Менеджмент» и ООО «КИНОТЕАТРЫ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ» (далее - Организаторы), направленным на привлечение новых и удержание существующих клиентов, развитие клиентской базы. В целях увеличения активности Участников в приобретении услуг Организаторов последние вправе привлекать к участию в Программе любых партнеров как для предоставления Трофеев Участникам в виде товаров и услуг партнеров, так и для начисления Баллов.

ООО «КАРО Фильм Менеджмент» и ООО «КИНОТЕАТРЫ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ» производят начисление Баллов в соответствии с условиями, установленными настоящими Правилами Программы.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Баллы** — основная расчетная единица Программы. Баллы, начисляемые в Программе лояльности «КАРОНА», являясь маркетинговым инструментом поощрения часто посещающих Кинотеатры сети, представляют собой неденежные условные единицы, применяемые исключительно для учета количества товаров и услуг, которыми воспользовался Участник, не имеют заявленной или иной стоимости.

**Бонусный счет** — счет Участника Программы, который отражает баланс Баллов в Личном кабинете Участника, статус Участника, транзакции по начислению и списанию Баллов. Номер персонального счета указан на Карте Участника и является идентификатором Участника в Программе.

**Витрина КАРО.Маркет** — веб-интерфейс Сайта, в котором представлено расписание показов сеансов аудиовизуального контента, демонстрируемых Кинотеатрами, с возможностью покупки Кинобилетов на сеансы, а также веб-интерфейс со списком доступной для покупки продукции кинобаров Кинотеатров.

**Карта** — виртуальная (электронная) или пластиковая карта Программы лояльности, содержащая уникальный 14-значный номер, дающая возможность участия в Программе в соответствии с Правилами, включая начисление и списание Баллов. Карта не является средством платежа.

**Кинобилет** — бланк строгой отчетности, с момента продажи которого считается заключенным договор на киновидеообслуживание со зрителем.

**Кинотеатры** — киновидеоозрелищные предприятия «КАРО», актуальный перечень и адреса которых приведены на Сайт.

**Личный кабинет** — персональный раздел Участника на Сайте, содержащий информацию о Бонусном счете и Баллах, иных данных Участника, а также предоставляющий интерфейс для активации и использования Карты; использования иных возможностей Программы.

**Мобильное приложение** — программное обеспечение Сети кинотеатров “КАРО”, предназначенное для использования на смартфонах, планшетах, умных часах и других мобильных устройствах.

**Служба поддержки** – электронная почта [karona@karofilm.ru](mailto:karona@karofilm.ru), куда Участники могут отправить запрос для решения вопросов или проблем, связанных с программой лояльности «КАРОНА».

**Организаторы** — ООО «КАРО Фильм Менеджмент» (ОГРН 1057746148910, адрес места нахождения: 119019, г. Москва, ул. ул. Новый Арбат, д.24) и ООО «КИНОТЕАТРЫ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ» (ОГРН 1167746370373, адрес места нахождения: 119019, г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 24, этаж - 1, пом. II, ком. 123), являющиеся организаторами Программы, проводимой в Кинотеатрах сети «КАРО».

**Правила** — настоящие правила Программы лояльности «КАРОНА».

**Программа лояльности «КАРОНА»/Программа** — программа, реализуемая Организаторами для посетителей сети кинотеатров, согласно которой Участнику Программы начисляются Баллы, которые могут использоваться для получения билетов, продукции кинобаров и иных Трофеев в соответствии с Правилами Программы.

**Сайт** — сайт, размещенный в сети Интернет по адресу [www.karofilm.ru](http://www.karofilm.ru).

**Трофей** — способ дополнительного поощрения Участников Программы, согласно которому Организаторы предоставляют Участнику возможность приобретения товаров и/или услуг Организаторов и/или партнеров Программы за накопленные Баллы, время от времени предлагаемые для приобретения всем или определенной категории Участников, в зависимости от статуса Участника в Программе.

**Участник** — право- и дееспособное физическое лицо, зарегистрированное в Программе, приобретающее товары и/или услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и участвующее в Программе в соответствии с Правилами.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Правила регламентируют отношения, возникающие между Организаторами и Участниками в связи с реализацией Программы и участием в ней. Программа действует на территории Российской Федерации в Кинотеатрах, на Сайте и в Мобильном приложении КАРО.
- 2.2. Программа предоставляет Участникам возможность получать и накапливать Баллы за покупки товаров и услуг, реализуемых Организаторами в Кинотеатрах, и осуществлять обмен Баллов на товары и/или услуги в соответствии с настоящими Правилами, а также получать Трофеи в соответствующем разделе в Личном кабинете.
- 2.3. Вступая в Программу, Участник полностью соглашается с Правилами и обязуется соблюдать Правила.
- 2.4. Организаторы вправе в одностороннем внесудебном порядке изменять Правила, в том числе, но не ограничиваясь: устанавливать какие-либо ограничения для накопления и/или погашения Баллов, изменять размеры и/или условия предоставления Трофеев, приостанавливать действие Программы, а также изменять любые иные условия Правил, - путем размещения соответствующей информации (в форме объявлений или новой редакции Правил) на Сайте и/или в Кинотеатрах. Участники обязуются самостоятельно отслеживать такие изменения. Любые изменения становятся обязательными для Участника с момента введения их в действие. Продолжение Участниками участия в Программе после внесения изменений означает получение Организаторами согласия Участников с настоящими Правилами в измененной редакции.

## 3. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «КАРОНА»

- 3.1. Участие в Программе лояльности «КАРОНА» является добровольным. Участником Программы может стать любое физическое лицо, которому на момент регистрации в Программе лояльности исполнилось 14 (Четырнадцать) лет.
- 3.2. Для участия в Программе необходимо получить (оформить) Карту и зарегистрироваться в Программе в соответствии с настоящими Правилами.
- 3.3. Получить (оформить) Карту можно одним из следующих способов:
  - 3.3.1. Приобрести Пластиковую Карту «КАРОНА» в кассе любого кинобара Кинотеатра, оплатив

#### ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

установленную Организаторами стоимость наличными денежными средствами или с использованием банковской карты.

3.3.2. Оформить виртуальную карту в Личном кабинете на Сайте. Виртуальная Карта выпускается автоматически после активации учетной записи Участника в Личном кабинете.

3.4. Пластиковая Карта лояльности «КАРОНА» и виртуальная Карта действуют бессрочно до даты прекращения действия Программы лояльности «КАРОНА» или прекращения участия в Программе Участника согласно настоящим Правилам.

3.5. Датой начала участия в Программе является дата активации учетной записи Участника в Личном кабинете.

3.6. Регистрация Участника в Личном кабинете возможна посредством одного из следующих способов:

3.6.1. Регистрация Участника с использованием адреса электронной почты с указанием следующих данных:

- Имя\*
- Адрес электронной почты\*
- Мобильный телефон
- Дата рождения\*
- Пароль и повтор ввода пароля\*
- Номер пластиковой Карты\*\*

- и подтверждения своего полного согласия с Правилами Программы лояльности «КАРОНА» и политикой по обработке персональных данных путем проставления отметки в соответствующем чек-боксе.

3.6.2. Регистрация Участника с использованием аккаунта в социальной сети Вконтакте с импортом / указанием следующих данных:

- Имя\*
- Адрес электронной почты\* (если данные опубликованы для общего доступа в социальной сети)
- Мобильный телефон (если данные опубликованы для общего доступа в социальной сети)
- Дата рождения\* (если данные опубликованы для общего доступа в социальной сети)
- Пароль и повтор ввода пароля\*
- Номер пластиковой Карты\*\*

- и подтверждения своего полного согласия с Правилами Программы лояльности «КАРОНА» и политикой по обработке персональных данных путем проставления отметки в соответствующем чек-боксе.

В случае регистрации указанным в настоящем пункте способом из выбранной для регистрации социальной сети будет импортирован id аккаунта в социальной сети. После импорта данных из социальной сети Участник может отредактировать такие данные на свое усмотрение, за исключением id аккаунта в социальной сети, посредством которой была осуществлена регистрация. Id аккаунта в социальной сети невозможно отредактировать в Личном кабинете, его возможно только отвязать от учетной записи.

Участник также обязан добавить вручную все оставшиеся данные, обязательные для заполнения при регистрации в Программе и не импортированные из социальной сети.

---

\*данные, обязательные для заполнения.

\*\* в том случае, если у Участника уже есть пластиковая Карта, еще не привязанная к другой учетной записи Участника. При привязке пластиковой Карты после того, как Участник осуществит регистрацию в Программе и осуществит активацию своей учетной записи, отдельная виртуальная Карта, выпущенная ранее при активации учетной записи, аннулируется, а связанные с ней баланс Баллов и история транзакций совмещается с балансом Баллов и историей транзакций пластиковой Карты. При этом в Личном кабинете Участника становится доступна виртуальная версия пластиковой Карты, с аналогичным, как и на пластиковой Карте номером карты. К одной учетной записи Участника может быть привязана только одна пластиковая Карта.

- 3.7. После заполнения всех обязательных данных происходит создание учетной записи Участника, и на указанный адрес электронной почты высылается письмо со ссылкой для активации учетной записи Участника.  
Активация учетной записи Участника происходит путем перехода по ссылке, содержащейся в направленном письме.  
После активации учетной записи Участника, Участнику выпускается виртуальная Карта.
- 3.8. Регистрируясь в Программе, Участники обязуются указывать полную и достоверную информацию, следить за актуальностью и достоверностью указанной информации и самостоятельно несут все риски, связанные с предоставлением недостаточной и/или недостоверной информации.
- 3.9. Участники обязуются обеспечивать конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль для доступа в Личный кабинет) и сохранность Карты, а также предпринимать меры, необходимые и достаточные для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету, мобильному телефону и/или электронному почтовому ящику, данные которых используются Участниками в рамках Программы, а также для предотвращения несанкционированного использования Карты.
- 3.10. Регистрируясь в Программе, Участник предоставляет Организаторам согласие на обработку своих персональных данных, указанных при регистрации, для целей обеспечения Организаторами участия Участников в Программе и пользования всеми преимуществами участия в Программе, в том числе, но не ограничиваясь: накопления и погашения Баллов, получения Трофеев, ведения Бонусного счета, и т.д.; аналитики данных с целью исследования аудитории Кинотеатров.
- 3.11. С момента регистрации Участник самостоятельно контролирует изменение своих данных в Личном кабинете. Данные Участника (за исключением даты рождения и электронной почты), указанные при регистрации в Программе, могут быть изменены самостоятельно в Личном кабинете. В случае возникновения проблем с самостоятельным изменением данных Участника необходимо обратиться в один из Кинотеатров с заявлением и Картой или чеком на покупку, совершенную с использованием Карты или в службу поддержки [karona@karofilm.ru](mailto:karona@karofilm.ru). Срок обработки запроса – до 30 рабочих дней.
- 3.12. Изменить указанную при регистрации дату рождения возможно только путем подачи заявления на стойку информации одного из Кинотеатров или в службу поддержки [karona@karofilm.ru](mailto:karona@karofilm.ru).
- 3.13. В случае указания ложных (недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник принимает на себя риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений.
- 3.14. Регистрация Участника в Программе является бесплатной.
- 3.15. Срок действия учетной записи Участника, создаваемой при регистрации, — до момента прекращения участия Участником в Программе, либо прекращения Организаторами Программы.

#### **4. ВИРТУАЛЬНЫЕ И ПЛАСТИКОВЫЕ КАРТЫ УЧАСТНИКА**

- 4.1. Виртуальная карта в виде изображения, номера карты и штрих кода автоматически размещается в Личном кабинете Участника после активации учетной записи Участника.
- 4.2. Пластиковая Карта содержит изображение, номер карты и штрих код.
- 4.3. Внешний вид карт может изменяться на усмотрение Организаторов, в том числе, путем замены

**ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ**

текущего дизайна, выпуска специальной серии Карт с отличающимся дизайном и т.д.

4.4. Активация пластиковой Карты осуществляется путем привязки номера Карты в Личном кабинете в момент регистрации нового Участника или путем добавления Карты на странице “Моя карта” Личного кабинета уже зарегистрированного Участника, при этом в Личном кабинете Участника становится доступна виртуальная версия пластиковой Карты, содержащая номер, указанный на пластиковой Карте.

4.5. Пластиковая Карта не подлежит возврату или обмену на денежные средства.

4.6. В случае утери или технической неисправности пластиковой Карты Участник Программы имеет возможность самостоятельно заблокировать утерянную/неисправную пластиковую Карту в Личном кабинете, активировать новую пластиковую Карту посредством Личного кабинета и перенести накопленные Баллы на новую виртуальную Карту или полученную новую пластиковую Карту. Активация новой Карты осуществляется только после блокировки утерянной/неисправной Карты.

4.7. Активация, возможности накопления и погашения Баллов с использованием Карт, стоимость Карт:

	<b>Электронная карта</b>	<b>Пластиковая карта</b>
1. Необходимость активации	Не требуется	Требуется активация в Личном кабинете
2. Накопление Баллов при совершении покупок на Сайте	Да	Да, после активации в Личном кабинете
3. Накопление Баллов при совершении покупок на кассах кинобаров Кинотеатров	Да, при условии сканирования Карты, размещенной в Личном кабинете на сайте karofilm.ru или в мобильном приложении КАРО или распечатанной на физическом носителе (например, на бумаге)	Да, после активации в Личном кабинете
4. Накопление Баллов при совершении покупок в киосках самообслуживания Кинотеатров	Да, при условии сканирования Карты, размещенной в Личном кабинете на сайте karofilm.ru или в мобильном приложении КАРО или распечатанной на физическом носителе (например, на бумаге)	Да, после активации в Личном кабинете
5. Погашение Баллов на Сайте	Да	Да
6. Погашение Баллов на кассах кинобаров кинотеатров	Нет	Нет
7. Погашение Баллов в киосках самообслуживания Кинотеатров	Нет	Нет
8. Стоимость	Бесплатно	100 (Сто) рублей. После активации Карты в Личном кабинете на Бонусный счет Участника начисляется 100 (сто) баллов

4.8 Погашение Баллов на продукцию кинобара возможно только при последовательном переходе в раздел Витрины КАРО.Маркет, содержащей продукцию кинобара, из раздела покупки билетов на киносеанс в Личном кабинете программы Лояльности

## 5. НАЧИСЛЕНИЕ И ПОГАШЕНИЕ БАЛЛОВ

- 5.1. Основной расчетной единицей Программы является Балл.
- 5.2. Для совершения операции по начислению Баллов в кассах кинобаров Кинотеатров и киосках самообслуживания Кинотеатров необходимо предъявить электронную или пластиковую Карту согласно п.5.4. Правил. Начисление отдельно по номеру Карты (без ее предъявления) или каким-либо контактным данным Участников не осуществляется. Также не осуществляется начисление Баллов после покупки (по уже выданному чеку или Кинобилету).
- 5.3. При совершении операции по погашению Баллов происходит обмен Баллов на Кинобилеты и/или продукцию кинобаров Кинотеатров в Витрине КАРО.Маркет и/или Трофеи в соответствующем разделе Личного кабинета. Погашение Баллов возможно только на Сайте или в мобильном приложении в Личном кабинете Участника.
- 5.4. Порядок использования Карт для начисления и погашения Баллов в зависимости от канала совершения операции.

Канал совершения операции	Электронная карта	Пластиковая карта
Сайт	<p>Необходимо быть авторизованным в Личном кабинете. <b>Начисление</b> происходит автоматически.</p> <p>Для <b>погашения</b> Баллов необходимо в Витрине КАРО.Маркет выбрать позицию, за которую будут списываться Баллы</p>	<p>Необходимо быть авторизованным в Личном кабинете. Карта должна быть привязана к Личному кабинету. <b>Начисление</b> происходит автоматически.</p> <p>Для <b>погашения</b> Баллов необходимо в Витрине КАРО.Маркет выбрать позицию, за которую будут списываться Баллы</p>
Кассы кинобаров Кинотеатров	<p>Для <b>начисления</b> Баллов необходимо предъявить кассиру непосредственно саму Карту, размещенную в Личном кабинете на сайте karofilm.ru или в мобильном приложении КАРО или распечатанную на физическом носителе (например, на бумаге), до совершения оплаты.</p> <p><b>Погашение</b> Баллов невозможно.</p>	<p>Для <b>начисления</b> Баллов необходимо предъявить кассиру непосредственно саму Карту до совершения оплаты.</p> <p><b>Погашение</b> Баллов невозможно.</p>
Киоски самообслуживания в Кинотеатрах	<p>Для <b>начисления</b> Баллов необходимо просканировать Карту, размещенную в Личном кабинете на сайте karofilm.ru или в мобильном приложении КАРО или распечатанную на физическом носителе (например, на бумаге) на этапе совершения покупки при запросе киоском Карты.</p> <p><b>Погашение</b> Баллов невозможно.</p>	<p>Для <b>начисления</b> Баллов необходимо просканировать пластиковую Карту либо ее электронную версию, размещенную в Личном кабинете на сайте karofilm.ru или в мобильном приложении КАРО или распечатанную на физическом носителе (например, на бумаге), на этапе совершения покупки при запросе киоском Карты.</p> <p><b>Погашение</b> Баллов невозможно.</p>

## 5.5. Лимиты и ограничения на начисление и погашение Баллов.

Тип операции	Базовые лимиты и ограничения	Дополнительные лимиты и ограничения
Начисление Баллов	<p>- не более, чем за 6 (Шесть) Кинобилетов суммарно в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента первой транзакции в такие 24 (Двадцать четыре) часа;</p> <p>- максимальное количество Баллов (лимит), которое Участник может иметь на Бонусном счете, равно 10 000 (Десяти тысячам) Баллов. Если количество Баллов на Бонусном счёте достигло указанного лимита, дальнейшее начисление Баллов часть Баллов не будут погашены Участником</p>	<p>Баллы не начисляются при приобретении Участником:</p> <p>- подарочных карт.</p>
Погашение Баллов	<p>не более 2 000 (Двух тысяч) Баллов в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента первой транзакции в такие 24 (Двадцать четыре) часа при обмене Баллов на Кинобилеты и продукцию кинобаров Кинотеатров</p>	<p>Погашение Баллов невозможно для приобретения:</p> <p>- Кинобилетов в рамках проекта Каро.Арт</p> <p>- Кинобилетов на отдельные фильмы, ограничения по которым определяется департаментом по управлению кинопоказом и рекламой, в том числе ввиду установления ограничений компаниями-прокатчиками на определенный период проката фильма, а также фильмов, демонстрация которых в кинотеатрах осуществляется партнерами Организаторов. Актуальный перечень таких фильмов размещается на странице Сайта: <a href="https://www.karofilm.ru/news/259">https://www.karofilm.ru/news/259</a></p> <p>- отдельных видов / категорий товаров, ограничения по которым определяются Организаторами</p>

## 5.6 Срок начисления Баллов.

Тип покупки	Срок начисления
за покупку Кинобилетов	до 00:01 следующих за датой сеанса суток по московскому времени, но в любом случае не ранее чем через 3 (Три) часа после завершения сеанса, на который был куплен Кинобилет
за покупку продукции кинобаров Кинотеатров	до 00:01 следующих за датой покупки суток по московскому времени, но в любом случае не ранее чем через 24 (Двадцать четыре) часа после оплаты покупки

## 5.7. Погашение Баллами Кинобилетов и продукции кинобаров.

Погашение Баллов при приобретении Кинобилетов и продукции кинобаров возможно при осуществлении покупок в Витрине КАРО.Маркет Сайта. Обязательным условием для погашения Баллами Кинобилетов или продукции кинобаров является наличие на счете Участника необходимого количества Баллов для получения хотя бы одной позиции в заказе (Кинобилета или продукции кинобаров) по приведенным ниже тарифам. Частичное погашение Баллами в рамках одной позиции (Кинобилета или продукции кинобаров) с доплатой денежными средствами за эту же позицию не допускается.

Количество Баллов, необходимых для получения Кинобилетов и продукции кинобаров, рассчитывается в соответствии с тарифами, указанными в п.5.7.1. и п.5.7.2. настоящих Правил, и не привязано к стоимости аналогичных позиций в рублях.

## 5.7.1.Количество Баллов, необходимых для получения Кинобилетов:

КИНОТЕАТР	Один Кинобилет на сеанс в формате 2D	Один Кинобилет на сеанс в формате Luxe/КОСМАКС	Один Кинобилет на сеанс в формате BLACK
КАРО 8 Галерея Краснодар	750		
КАРО 9 Вегас Каширский	750		
КАРО Sky 17 Авиапарк	750	1200	1500
КАРО 8 Саларис	750		
КАРО 10 Галерея Новосибирск	750		
КАРО 11 Октябрь	700	900	1500
КАРО 13 Кунцево	700	900	1500
КАРО 7 Атриум	700		1200
КАРО Vegas 22	700	700	1500
КАРО 10 София	600		
КАРО 4 Высота	600		
КАРО 8 Капитолий Вернадского	600		1200
КАРО 10 Реутов	550	650	
КАРО 4 Эльбус	550		
КАРО 6 Будапешт	550		
КАРО 5 Рассвет	550		
КАРО 5 Марс	550		
КАРО 4 Нева	550		
КАРО 4 Подольск	450		
КАРО 5 Иридиум	450		
КАРО 10 Щука	450	650	
КАРО 6 Колумб	450		
КАРО 10 Радуга Парк	450		
КАРО 7 Стачек	450		
КАРО 7 Атмосфера	450		
КАРО 11 Охта	450	550	600
КАРО 9 Варшавский экспресс	450		550
КАРО 8 Аура	400		
КАРО 9 Звездная	400		
КАРО 5 Невский	400		
КАРО 7 Калининград плаза	300		

## 5.7.2.Количество Баллов, необходимых для получения продукции кинобаров:

ПОЗИЦИЯ*	Баллы
Большой попкорн карамель + кола 0,8 разл	1030
Большой попкорн сладкий кола 0,8 разл	1030
Большой попкорн сыр(шарик) + кола 0,8 разл	920
Большой попкорн сыр(бабочка) + кола 0,8 разл	920
Большой попкорн соль + кола 0,8 разл	830
Стандартный попкорн карамель + кола 0,5 п/б	910
Стандарт попкорн сладкий + кола 0,5 п/б	910
Стандарт попкорн сыр(шарик) + кола 0,5 п/б	860
Стандарт попкорн сыр(бабочка) + кола 0,5 п/б	860
Стандарт попкорн соль + кола 0,5 п/б	770
Стандартный попкорн карамель + сок	790
Стандарт попкорн сладкий + сок	790
Стандарт попкорн сыр(шарик) + сок	740
Стандарт попкорн сыр(бабочка) + сок	740
Стандарт попкорн соль + сок	650
Попкорн карамельный стандартный с топпингом	660
Попкорн карамельный большой с топпингом	810
Попкорн карамельный маленький с топпингом	650
Попкорн сладкий стандартный с топпингом	660
Попкорн сладкий большой с топпингом	810
Попкорн сладкий маленький с топпингом	650
Попкорн сырный(шарик) стандартный с топпингом	610
Попкорн сырный(шарик) большой с топпингом	700
Попкорн сырный маленький с топпингом	600
Попкорн сырный(1.1-бабочка) стандартный с топпингом	530
Попкорн сырный(1.1-бабочка) большой с топпингом	700
Попкорн сырный (1.1-бабочка) маленький с топпингом	600
Попкорн соленый стандартный с топпингом	520
Попкорн соленый большой с топпингом	610
Попкорн соленый маленький с топпингом	510
Добрый кола разливная 0,5л	190
Добрый кола разливная 0,8л	220
Добрый Кола (ПЭТ)	250
Добрый Кола без сахара (ПЭТ)	250
Добрый Апельсин (ПЭТ)	250
Добрый Лимон (ПЭТ)	250
Добрый Манго-Маракуйя (ПЭТ)	250
Рич Тоник Индиан Тоник ЖБ	230
Рич Тоник Биттер Лимон ЖБ	230
Рич Тоник Гранат ЖБ	230

## ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

RICH Зеленый чай Манго	250
RICH Черный чай Лимон	250
RICH Зеленый чай	250
RICH Черный чай Персик	250
Напиток "Фейхоа" безалкогольный газированный	290
Напиток "Груша" безалкогольный газированный	290
Напиток березовый настоянный на мяте с сахаром	290
Коллаген напиток со вкусом "цитрусовый микс"	340
Пиво бутылочное Крушовице 0,33 л. БЕЗАЛК.	280
Рич Яблоко	170
Рич Апельсин	170
Добрый Палпи Апельсин	250
Сок Добрый нектар яблоко	130
Сок Добрый мультифрукт	130
Вода Тассай газ 0,5 ПЭТ	210
Вода Тассай негаз 0,5 ПЭТ	210
Вода минеральная Боржоми ПЭТ 0,5л	280
Боржоми 0,33 ж/б (Вишня-гранат)	290
Боржоми 0,33 ж/б (Лайм-кориандр)	290
Боржоми 0,33 ж/б (Земляника-полынь)	290
Боржоми 0,33 ж/б (Цитрус - имбирь)	290
Вода Бона Аква газ (ПЭТ)	180
Вода Бона Аква без газа (ПЭТ)	180
Французкий(френч стайл)	370
Датский классик	440
Начос+соус в крафте (Оригинал)150гр + 1 соус	560
Начос+соус в крафте (Сырные) 150гр + 1 соус	560
Начос+соус в крафте (Барбекю) 150гр + 1 соус	560
Снеки пшеничные со вкусом барбекю в стакане 45 гр.	290
Морская капуста хрустящая классическая	190
Арахис MacGuffin "Барбекю"	290
Арахис MacGuffin "Васаби"	290
Арахис MacGuffin "Мексиканский соус"	290
Арахис MacGuffin "Сыр"	290
Луковые кольца MiniFree Бекон	160
Луковые кольца MiniFree Грибы	160
Луковые кольца MiniFree Сметана	160
Луковые кольца MiniFree Сыр	160
Сладкая вата 150гр	460
M&M's арахис 145 гр.	430
M&M's шоколад 145 гр.	430
Нутелла палочки с пастой	250
Шоколадные конфеты Babyfox	290
Маршмеллоу Zerfer клубника/ваниль	160
Маршмеллоу Zerfer trio клубника/ваниль/банан	160
Соломка с начинкой, со вкусом брусники	160

*ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ*

Соломка с начинкой, со вкусом черной смородины	160
Плоды КОКОС сушеные 60 гр, ТМ Filipino Sun	490
Плоды МАНГО сушеные 80 гр, ТМ Filipino Sun	390
Плоды СМЕТАННОГО ЯБЛОКА сушеные 100 гр, ТМ Filipino Sun	390
Плоды АНАНАСА сушеные 100 гр, ТМ Filipino Sun	490
Плоды ПАПАЙИ сушеные 100 гр., ТМ Filipino Sun	490
Плоды МУСКУСНОЙ ДЫНИ сушеные 100 гр, ТМ Filipino Sun	490
MOjNO Натуральные хрустящие чипсы Картофель, грибы и лук со сметаной, 75 г	290
MOjNO Натуральные хрустящие чипсы Батат с сыром Чеддер, 75 г	290
MOjNO Натуральные хрустящие чипсы Персик и клубника "Милкшейк", 50 г	290
MOjNO Натуральные хрустящие чипсы Картофель и лук с гим.солью и черн.перцем, 75 г	290
Здоровый овощной перекус из Моркови, Свеклы и Тыквы, 30 гр	290
Здоровый овощной перекус из Батата, 30 гр	290
Здоровый ягодный перекус из клубники, 20 гр	390
Здоровый фруктовый перекус из манго, 20 гр	390
Здоровый фруктовый перекус из ананаса, 20 гр	390
Здоровый грибной перекус из шиитаке, 50 гр	390
Здоровый фруктовый перекус из дыни, 20 гр	390
Чипсы фруктовые (Сладкие яблоки) 25гр	260
Пюре из яблок, банана, малины и вишни	160
Влажные салфетки 15 шт/уп	50
Носовые платочки 10шт/пач	30

\*Все предложения действительны при наличии продукции в Витрине КАРО.Маркет Сайта.

5.8. Операции с Баллами при возвратах Кинобилетов и продукции кинобаров Кинотеатров.

5.8.1. Баллы, начисленные за покупки Кинобилетов и продукции кинобаров в Кинотеатров, в отношении которых после покупки был совершен возврат, списываются с Бонусного счета Участника.

5.8.2. В случае возврата приобретенных за Баллы Кинобилетов и/или продукции кинобаров Кинотеатров, Баллы не восстанавливаются.

5.9. Срок действия и сгорание Баллов.

5.9.1. Баллы действительны в течение 365 (Трехсот шестидесяти пяти) дней с момента их начисления на Бонусный счет. По истечении 365 (Трехсот шестидесяти пяти) дней Баллы сгорают (аннулируются) без возможности их восстановления.

*Пример 5.9.1.1.: 100 Баллов, начисленных 01.02.2021г., могут быть потрачены в течение 365 дней, начиная с 01.02.2021г. Баллы сгорят в 23:29 01.02.2022г. Последним днем, когда указанные Баллы могут быть потрачены, будет 01.02.2022 г.*

*Пример 5.9.1.2.: 100 Баллов, начисленных 02.02.2021г., могут быть потрачены в течение 365 дней со 02.02.2021г. Баллы сгорят в 23:59 02.02.2022г. Последним днем, когда указанные Баллы могут быть потрачены, будет 02.02.2022г.*

Баллы погашаются в хронологическом порядке: сначала погашаются Баллы с более ранней датой сгорания.

- 5.10. Баллы могут быть аннулированы Организаторами в случае, если они были начислены Участнику ошибочно и/или в результате недобросовестных действий Участника.
- 5.11. Информация о состоянии Бонусного счета содержится в Личном кабинете Участника.
- 5.12. Участники обязуются самостоятельно контролировать правильность начисления и погашения Баллов, в том числе путем отслеживания в Личном кабинете и документах, выдаваемых Организаторами при совершении покупок (бумажные слипы, чеки и т.п.), информации о начисленных / списанных Баллах. При некорректном начислении/погашении Бонусов или в случае отсутствия начисления Бонусов за приобретенные Кинобилеты и/или продукцию кинобаров Кинотеатров необходимо обращаться к Организаторам Программы в порядке, установленном Разделом 8 настоящих Правил.
- 5.13. Баллы начисляются только на ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными, банковской картой) или подарочной картой, за исключением суммы сервисного сбора. Таким образом, при оплате иным способом, в том числе, Баллами или обмене сертификатов на Кинобилеты, Баллы не начисляются.
- 5.14. Баллы используются исключительно в учетных целях, не являются средством платежа и не имеют стоимостного эквивалента.
- 5.15. Баллы в денежном эквиваленте не выплачиваются и на денежные средства не обмениваются.
- 5.16. Участники Программы не вправе:
- дарить, продавать, уступать либо иным образом отчуждать Баллы, либо права на их получение другим Участникам или иным третьим лицам;
  - передавать Баллы либо права на их получение в залог либо иным образом накладывать обременения на них и/или на права на их получение;
  - использовать Баллы любыми способами, не предусмотренными Правилами.
- 5.17. Действующим законодательством РФ или Организаторами могут быть введены дополнительные ограничения в отношении начисления и/или погашения Баллов.
- 5.18. Трофеи
- 5.18.1. В Личном кабинете Участникам могут время от времени предлагаться для приобретения Трофеи. В качестве Трофеев предлагаются товары, сертификаты, а также сувенирная продукция сети кинотеатров КАРО и партнеров.
- 5.18.2. Организаторы не гарантируют постоянное наличие Трофеев, а также их доступность для Участников в запрашиваемом при оформлении заказа количестве. Организаторы в любое время могут изменить, дополнить, ограничить или иным образом пересмотреть ассортимент Трофеев и количество Баллов за каждый конкретный Трофей, а также способы и сроки предоставления Трофеев. Организаторы не несут ответственности в случае возникновения обстоятельств технического характера, таких как сбой в работе Сайта и/или Мобильного приложения, сбой в работе оборудования и/или системах связи, задействованных для реализации Программы, и т.п.
- 5.18.3. Количество Баллов, необходимое для обмена на Трофей, указывается в Личном кабинете.
- 5.18.4. Участник Программы может выбрать Трофей, предоставляемый Организаторами и/или партнером Программы, воспользовавшись соответствующим разделом в Личном кабинете Участника.
- 5.18.5. Выбрав Трофей, Участник добавляет его в корзину, где может изменить содержимое и количество каждого из добавленных Трофеев, после чего переходит к оформлению заказа,

#### ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

выбирает Кинотеатр, где он заберет заказ, и подтверждает достоверность контактной информации. После проверки деталей заказа Участник нажимает кнопку «Заказать». По итогам оформления Трофея Участник получает письмо-подтверждение заказа с его деталями, которые также будут доступны в разделе «Мои заказы». В этом разделе указан статус заказа. Уведомления об изменении статуса направляются также по электронной почте.

- 5.18.6. Организаторы приложат все усилия, чтобы срок обработки заказа составил не более 5 (пяти) рабочих дней.
- 5.18.7. Выдача Трофеев осуществляется только в Кинотеатрах сети КАРО, если другое не предусмотрено условиями конкретной Акции.
- 5.18.8. После получения уведомления о готовности заказа к выдаче Участник самостоятельно должен получить заказанный им Трофей в Кинотеатре, который был указан им в заказе, сообщив сотруднику Кинотеатра код заказа.
- 5.18.9. В момент получения Трофея Участник должен проверить его комплектность и качество.
- 5.18.10. Срок хранения Трофея в Кинотеатре составляет 30 дней после получения уведомления о готовности Трофея к выдаче. В случае, если Участник не получил Трофей или отказался от его получения, списанные за такой Трофей Баллы не возвращаются.
- 5.18.11. Организатор не несет ответственности за соответствие Трофея ожиданиям и потребностям Участника.
- 5.18.12. Возврат/обмен Трофеев не производится, за исключением случаев получения Трофея в поврежденном, некомплектном или неисправном виде (производственный брак).

## 6. УРОВНИ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «КАРОНА»

6.1. Параметры уровней и условия перехода между уровнями:

Уровень участия	Процент накоплений Баллов от суммы покупки	Условия перехода на следующий уровень	Условия возврата к предыдущему уровню
1 уровень	5 %	доступно с момента регистрации в Программе	—
2 уровень	10 %	совершение 12 (двенадцати) походов в кино* в течение последующих 12 (двенадцати) месяцев с момента первого похода с использованием Карты	совершение менее 12 (двенадцати) походов в кино* в течение последующих 12 (двенадцати) месяцев с момента перехода на 2 уровень
3 уровень	15 %	совершение 12 (двенадцати) походов в кино* в течение последующих 12 (двенадцати) месяцев с момента перехода на 2 уровень	совершение 12 (двенадцати) походов в кино* в течение последующих 12 (двенадцати) месяцев с момента перехода на 3 уровень

\* Одним походом в кино считается покупка любого количества Кинобилетов в течение 24 часов, в том числе в случае приобретения Кинобилетов несколькими транзакциями.

6.2. Переход на следующий уровень накоплений происходит автоматически при выполнении условий для перехода, если иной момент перехода не установлен настоящими Правилами.

6.3. При наступлении условий возврата автоматически происходит возврат на предыдущий уровень участия, при этом Участник сохраняет накопленные на момент возврата Баллы.

## 7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРИВИЛЕГИИ.

7.1. Бонусы в честь дня рождения Участника Программы.

7.1.1. Виды бонусов в зависимости от достигнутого уровня участия в Программе:

Уровень участия в Программе	Бонусы
1 уровень	нет дополнительных бонусов
2 уровень	2 (Два) бонусных Кинобилета, кроме сеансов в залах Black и в формате IMAX.
3 уровень	2 (Два) бонусных Кинобилета, в том числе в залы Black и на формат IMAX, а также бонусный большой соленый или сладкий попкорн

7.1.2. Для получения бонуса в честь дня рождения Участнику необходимо предъявить свою Карту на кассе кинобаров Кинотеатров, а также оригинал паспорта, водительских прав или другого документа, в котором обозначена дата рождения для подтверждения соответствия дате рождения, указанной в учётной записи Участника.

7.1.3. При получении бонуса в честь дня рождения Участнику необходимо доплатить 1 (Один) рубль за каждую полученную бонусную позицию.

*Пример 7.1.3.: В случае, когда Участник получает 2 (Два) бонусных Кинобилета, потребуется доплатить по 1 (Одному) рублю за каждый Кинобилет.*

7.1.4. Получить бонус на день рождения можно один раз в период 12 (Двенадцать) месяцев в день рождения и в течение 14 (Четырнадцать) дней со дня рождения.

7.2. Бонусы за участие в Акциях.

7.2.1. В рамках проведения рекламной и/или маркетинговой акции Организаторов Программы и/или их партнеров (далее — «Акция») Участникам могут начисляться Баллы в большем объеме, нежели предусмотрено пунктом 6.1 настоящих Правил.

7.2.2. Количество дополнительных Баллов определяется условиями конкретной Акции;

7.2.3. Акция, проводимая в рамках Программы, может распространяться как на всех Участников, так и на их отдельные категории (целевые потребительские группы);

7.2.4. Организаторы Программы самостоятельно определяют:

- сроки и условия проведения Акции,
- категории Участников, которые могут принять участие в Акции.

- 7.2.5. Условия проведения конкретной Акции будут доступны в Кинотеатрах, участвующих в Акции или на Сайте.
- 7.2.6. В случае проведения одновременно нескольких Акции Баллы начисляются в зависимости от условий конкретных Акции, проходящих одновременно.
- 7.2.7. Помимо начисления Баллов Участникам в рамках акций также возможны и другие бонусы и привилегии.

## **8. ПРОБЛЕМЫ С НАЧИСЛЕНИЕМ ИЛИ ПОГАШЕНИЕМ БАЛЛАМИ И ДРУГИЕ СПОРНЫЕ СИТУАЦИИ**

- 8.1. Участники обязуются хранить документы, выдаваемые Организаторами при совершении покупок (бумажные слипы, чеки и т.п.) и содержащие информацию о начисленных и погашенных Баллах, до момента отражения в Личном кабинете соответствующей информации о начислении и погашении Баллов.
- 8.2. В случае выявления каких-либо неточностей, расхождений Участник обязуется незамедлительно проинформировать об этом Организаторов.
- 8.3. Участники признают и соглашаются с тем, что в спорной ситуации документы, выданные Организаторами при совершении покупок (бумажные слипы, чеки и т.п.), являются единственным подтверждением, которое принимается Организаторами при рассмотрении вопросов о наличии оснований для корректировки начислений и погашений Баллов, осуществляемой по требованию Участников.
- 8.4. В случае возникновения проблем при начислении и/или погашении Баллов Участник может направить описание проблемы Организаторам посредством электронной почты на адрес поддержки Программы [karona@karofilm.ru](mailto:karona@karofilm.ru), указанный в личном кабинете Участника или оформить заявление в поддержку Программы у администраторов Кинотеатров непосредственно в Кинотеатрах.
- 8.5. К описанию проблемы необходимо приложить фото соответствующего Кинобилета или чека и любую другую информацию, которая по мнению Участника, может помочь Организаторам разобраться в сложившейся ситуации.
- 8.6. В случае, если будет установлен факт того, что Участник не предъявил пластиковую или электронную Карту в момент совершения покупки на кассах кинобаров или киосков самообслуживания Кинотеатров — Баллы за эти покупки начислены не будут (см. п.5.1. Программы).
- 8.7. Организаторы осуществляют проверку полученной от Участника информации и по результатам проверки направляют Участнику ответ с извещением о решении проблемы или указаниями о необходимых действиях для решения проблемы на электронную почту, с которой был отправлен запрос, или на электронную почту, указанную в заявлении, поданном через администратора Кинотеатра.
- 8.8. Срок обработки запросов в поддержку может занимать до 30 (Тридцати) рабочих дней.

## **9. ПОРЯДОК БЛОКИРОВКИ КАРТЫ В СЛУЧАЕ ЕЕ УТЕРИ/ПОРЧИ**

- 9.1. В случае утери/порчи Карты Участнику необходимо заблокировать Карту (функционала Программы «КАРОНА») в Личном кабинете на Сайте.
- 9.2. Для возможности продолжения участия в Программе Участнику необходимо приобрести новую пластиковую Карту и осуществить ее регистрацию в Программе в порядке, предусмотренном

настоящими Правилами, или выпустить новую электронную Карту.

- 9.3. После приобретения новой пластиковой Карты в соответствии с настоящими Правилами, ранее накопленные Баллы будут доступны для их использования, при условии привязки новой Карты к тому же номеру мобильного телефона, который был указан Участником ранее при регистрации утерянной Карты.
- 9.4. Баллы, списанные с утерянной Карты, до момента блокировки Карты в порядке, предусмотренном п. 9.1. Правил, восстановлению не подлежат.

## 10. ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

- 10.1. Для прекращения участия в Программе Участнику необходимо отправить заявку в Службу поддержки программы по адресу [karon@karofilm.ru](mailto:karon@karofilm.ru). Также участие в Программе будет прекращено в случае отзыва Участником своего согласия на обработку персональных данных Участника, предоставленных ранее для обеспечения участия Участника в Программе (раздел 10 настоящих Правил).
- 10.2. В случае удаления учетной записи Участника в Программе удаляется имя, номер мобильного телефона и дата рождения Участника, при этом адрес электронной почты, все Баллы и история транзакций Участника блокируются, но остаются в базе данных Программы в целях анализа аудитории в обезличенном виде.
- 10.3. Организаторы вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке прекратить или приостановить участие в Программе любого Участника без уведомления последнего, если Участник:
- нарушает / не соблюдает настоящие Правила, а также условия Акций, проводимых Организаторами, связанных с Программой;
  - совершил или намеревается совершить действия, имеющие признаки мошенничества, обмана или прочих манипуляций, которые повлекли или могут повлечь за собой причинение материального ущерба, морального вреда и прочие негативные последствия для Организатора и/или любых третьих лиц;
  - злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
  - предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение, либо не соответствующую действительности;
  - нарушает требования действующего законодательства РФ.

## 11. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 11.1. При регистрации в Программе лояльности «КАРОНА» Участник дает согласие Организаторам осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых, в том числе с привлечением третьих лиц, обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. заполняемых в форме регистрации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о транзакциях Участника по приобретению Кинобилетов / продукции кинобаров Кинотеатров / Наград, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, обеспечения участия Участников в Программе.
- 11.2. Согласие на обработку персональных данных предоставляется на весь срок участия Участника в Программе. Согласие может быть отозвано Участником в любое время путём предоставления письменного заявления Организаторам по адресу: 119019, г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 24, - или

#### ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

посредством удаления учётной записи Участника Программы в рамках процедуры, описанной в Разделе 9 настоящих Правил.

- 11.3. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных участие Участника в Программе прекращается.
- 11.4. Организаторы также вправе использовать данные, предоставленные Участниками в рамках участия в Программе и/или автоматически переданные Организаторам в процессе использования Участником Сайта или Мобильного приложения с помощью установленного на устройствах Участника программного обеспечения, в целях направления Участникам уведомлений, запросов и информации, касающихся деятельности Организаторов, проведения статистических, маркетинговых и иных исследований на основе обезличенных данных.
- 11.5. Участники, при проставлении соответствующей «галочки» в момент регистрации, соглашаются с тем, что им могут направляться информационные сообщения, связанные с участием в Программе лояльности и о проводимых Акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Участника интерес, на номер мобильного телефона, по адресу электронной почты и с использованием id в социальных сетях, которые были указаны Участниками при регистрации или в процессе участия в Программе, при этом Участники дают согласие на получение таких сообщений.

## 12. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. Программа является бессрочной и может быть прекращена Организаторами в одностороннем внесудебном порядке полностью или частично в любое время.
- 12.2. Организаторы уведомляют Участников о своем решении прекратить действие Программы путем размещения сообщения об этом на Сайте, и/или в Мобильном приложении, и/или в Кинотеатрах.
- 12.3. Организаторы вправе привлекать третьих лиц для выполнения своих обязанностей, предусмотренных Правилами.
- 12.4. Организаторы не несут ответственности за неисполнение своих обязанностей, возникшее не по вине Организаторов, включая, но не ограничиваясь, случаями:
- нарушения / несоблюдения Участниками настоящих Правил;
  - несанкционированного использования Карты Участника третьими лицами;
  - возникновения обстоятельств технического характера, таких как сбой в работе Сайта и/или Мобильного приложения, сбой в работе оборудования и/или системах связи, задействованных для реализации Программы, и т.п.
  - за сохранность Баллов в случае утери Карты Участником, ее кражи третьими лицами или передачи/кражи данных для доступа в личный кабинет Участника Программы на Сайте.
- 12.5. Участники не вправе передавать/уступать свои права и/или обязанности третьим лицам.
- 12.6. Если пластиковая Карта используется с нарушением настоящих Условий, норм законодательства Российской Федерации, с целью совершения недобросовестных действий, Организаторы вправе осуществить ее блокировку / изъятие.
- 12.7. Представитель юридического лица не может использовать Карту для совершения покупок от имени юридического лица, даже если такой представитель является держателем/владельцем Карты.