

## ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «КАРОна»

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **ID Участника** — уникальный 14-значный код, предназначенный для идентификации в Программе.
- 1.2. **Баллы** — условная единица, используемая для учета потребительской активности Участников. Баллы могут быть использованы Участником в порядке, установленном настоящими Правилами, для обмена на товары и услуги, реализуемые Организаторами в Кинотеатрах.
- 1.3. **Бонусный счет** — баланс Баллов в Личном кабинете Участника.
- 1.4. **Витрина** — веб-интерфейс Сайта, в котором представлено расписание показов сеансов аудио-визуального контента, демонстрирующихся Кинотеатрами с возможностью покупки Кинобилетов на сеансы, а также веб-интерфейс со списком доступной для покупки продукции кинобаров Кинотеатров.
- 1.5. **Карта** — виртуальная или пластиковая карта, содержащая уникальный 14-значный номер, который после регистрации в Программе становится ID Участника, и дающая возможность участия в Программе в соответствии с Правилами, включая начисление и списание Баллов. Карта не является средством платежа.
- 1.6. **Кинобилет** — бланк строгой отчетности, с момента продажи которого считается заключенным договор на киновидеообслуживание со зрителем.
- 1.7. **Кинотеатры** — киновидеозрелищные предприятия, указанные в приложении №1 к настоящим Правилам.
- 1.8. **Личный кабинет** — веб-интерфейс Сайта, защищенный индивидуальным логином и паролем, позволяющий Участнику (1) осуществлять регистрацию и авторизацию в Программе, (2) вносить изменения в регистрационные данные Участника, (3) получать предложения товаров и услуг, (4) получать сведения о состоянии Бонусного счета Участника, в том числе начисленных и списанных Баллах, сроках действия Баллов, а также использовать иные доступные функциональные возможности веб-интерфейса.
- 1.9. **Мобильное приложение** — программное обеспечение Сети кинотеатров «КАРО», предназначенное для использования на смартфонах, планшетах, умных часах и других мобильных устройствах.
- 1.10. **Награда** — особые позиции (товары и/или услуги) в списке, приведенном в разделе «Награды и акции» в Личном кабинете, время от времени предлагаемые Организаторами для приобретения Участникам.
- 1.11. **Организаторы** — ООО «КАРО Фильм Менеджмент» (ОГРН 1057746148910, адрес места нахождения: 119019, г. Москва, ул. ул. Новый Арбат, д.24), являющееся организатором Программы, проводимой в Кинотеатрах, указанных в п. 1 приложения №1 к настоящим Правилам, и ООО «КИНОТЕАТРЫ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ» (ОГРН 1167746370373, адрес места нахождения: 119019, г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 24, этаж - 1, пом. II, ком. 123), являющееся организатором Программы, проводимой в Кинотеатрах, указанных в п. 2 приложения №1 к настоящим Правилам.
- 1.12. **Правила** — настоящие правила Программы лояльности «КАРОна».
- 1.13. **Программа лояльности «КАРОна» / Программа** — комплекс маркетинговых мероприятий, направленных на увеличение посещаемости в Кинотеатрах, стимулирование потенциально прибыльного поведения посетителей Кинотеатров, поощрение постоянных посетителей, аналитику потребительского спроса с целью предоставления гостям возможности получения персональных предложений товаров и услуг с учетом их интересов.
- 1.14. **Сайт** — сайт, размещенный в сети интернет по адресу [www.karofilm.ru](http://www.karofilm.ru).
- 1.15. **Участник** — право- и дееспособное физическое лицо, зарегистрированное в Программе с использованием ID Участника, приобретающее товары и/или услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и участвующее в Программе в соответствии с Правилами.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Правила регламентируют отношения, возникающие между Организаторами и Участниками в связи с реализацией Программы и участием в ней. Программа действует на территории Российской Федерации в Кинотеатрах и на Сайте.
- 2.2. Программа предоставляет Участникам возможность получать и накапливать Баллы за покупки товаров и услуг, реализуемых Организаторами в Кинотеатрах, и осуществлять обмен

Баллов на товары и/или услуги в соответствии с настоящими Правилами, а также получать Награды из специального раздела Награды и акции” в Личном кабинете.

- 2.3. Вступая в Программу, Участник полностью соглашается с Правилами и обязуется соблюдать Правила.
- 2.4. Организаторы вправе в одностороннем внесудебном порядке изменять Правила, в том числе, но не ограничиваясь: устанавливать какие-либо ограничения для накопления и/или погашения Баллов, изменять размеры и/или условия погашения Баллов на Кинобилеты и продукцию кинобаров Кинотеатров, приостанавливать действие Программы, а также изменять любые иные условия Правил, - путем размещения соответствующей информации (в форме объявлений или новой редакции Правил) на Сайте и в Кинотеатрах. Участники обязуются самостоятельно отслеживать такие изменения. Любые изменения становятся обязательными для Участника с момента введения их в действие. Продолжение Участниками участия в Программе после внесения изменений означает получение Организаторами согласия Участников с настоящими Правилами в измененной редакции.

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «КАРО БОНУС»**

- 3.1. Участником Программы может стать любое физическое лицо, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 14 (Четырнадцать) лет.
- 3.2. Регистрация Участника (создание учетной записи и получение ID Участника) в Личном кабинете посредством одного из следующих способов регистрации:

- 3.2.1. Регистрация Участника с использованием адреса электронной почты с указанием следующих данных:

- Имя\*
- Адрес электронной почты\*
- Мобильный телефон
- Дата рождения\*
- Пароль и повтор ввода пароля\*
- Номер пластиковой Карты\*\*

- и подтверждения своего полного согласия с Правилами Программы лояльности «КАРОна» и политикой по обработке персональных данных путем проставления отметки в соответствующем чек-боксе.

- 3.2.2. Регистрация Участника с использованием аккаунта в социальной сети Facebook или Вконтакте с импортом / указанием следующих данных:

- Имя\*
- Адрес электронной почты\* (если данные опубликованы для общего доступа в социальной сети)
- Мобильный телефон (если данные опубликованы для общего доступа в социальной сети)
- Дата рождения\* (если данные опубликованы для общего доступа в социальной сети)
- Пароль и повтор ввода пароля\*
- Номер пластиковой Карты\*\*

- и подтверждения своего полного согласия с Правилами Программы лояльности «КАРОна» и политикой по обработке персональных данных путем проставления отметки в соответствующем чек-боксе.

В случае регистрации указанным в настоящем пункте способом из выбранной для регистрации социальной сети будет импортирован id аккаунта в социальной сети.

После импорта данных из социальной сети Участник может отредактировать такие данные на свое усмотрение, за исключением id аккаунта в социальной сети, посредством которой была осуществлена регистрация. Id аккаунта в социальной сети невозможно отредактировать в Личном кабинете, его возможно только отвязать от учетной записи.

Участник также обязан добавить вручную все оставшиеся данные, обязательные для заполнения при регистрации в Программе и не импортированные из социальной сети.

---

\* данные, обязательные для заполнения.

\*\* в том случае, если у Участника уже есть пластиковая Карта, еще не привязанная к другой учетной записи Участника. При привязке пластиковой уже Карты после того, как Участник осуществит регистрацию в Программе и осуществит активацию своей учетной записи, отдельная виртуальная Карта, выпущенная ранее при активации учетной записи, аннулируется, а связанные с ней баланс Баллов и история транзакций совмещается с балансом Баллов и историей транзакций пластиковой Карты. При этом в Личном кабинете Участника становится доступна виртуальная версия пластиковой Карты, с аналогичным как и на пластиковой Карте номером карты. К одной учетной записи Участника может быть привязана только одна пластиковая Карта.

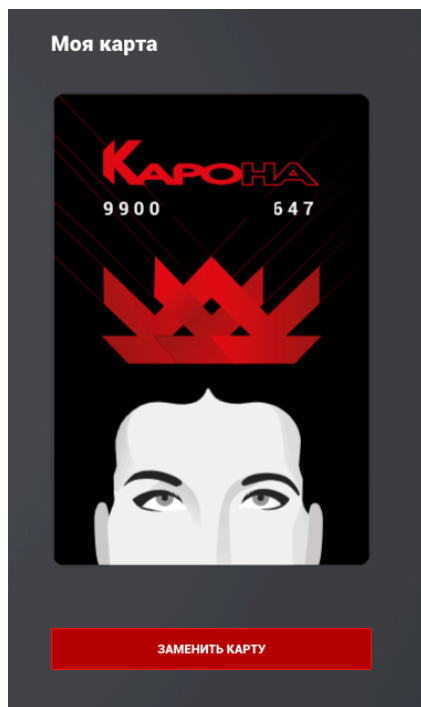
---

- 3.3. После заполнения всех обязательных данных происходит создание учетной записи Участника, и на указанный адрес электронной почты высылается письмо со ссылкой для активации учетной записи Участника.  
Активация учетной записи Участника происходит путем перехода по ссылке, содержащейся в направленном письме.  
После активации учетной записи Участника, Участнику выпускается виртуальная Карта, номер которой совпадает с ID Участника.
- 3.4. Регистрируясь в Программе, Участники обязуются указывать полную и достоверную информацию, следить за актуальностью и достоверностью указанной информации и самостоятельно несут все риски, связанные с предоставлением недостаточной и/или недостоверной информации.
- 3.5. Участники обязуются обеспечивать конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль для доступа в Личный кабинет) и сохранность Карты, а также предпринимать меры, необходимые и достаточные для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету, мобильному телефону и/или электронному почтовому ящику, данные которых используются Участниками в рамках Программы, а также для предотвращения несанкционированного использования Карты.
- 3.6. Регистрируясь в Программе, Участник предоставляет Организаторам согласие на обработку своих персональных данных, указанных при регистрации, для целей (1) обеспечения Организаторами участия Участников в Программе и пользования всеми преимуществами участия в Программе, в том числе, но не ограничиваясь: накопления и погашения Баллов, получения Наград, ведения Бонусного счета, и т.д.; (2) аналитики данных с целью исследования аудиторией Кинотеатров.
- 3.7. С момента регистрации Участник самостоятельно контролирует изменение своих данных в Личном кабинете. Данные Участника (за исключением даты рождения), указанные при регистрации в Программе могут быть изменены самостоятельно в Личном кабинете. В случае возникновения проблем с самостоятельным изменением данных Участника, необходимо обратиться в один из Кинотеатров с заявлением и Картой или чеком на покупку, совершенную с использованием Карты. Срок обработки запроса – до 30 рабочих дней.  
Изменить указанную при регистрации дату рождения возможно только путем подачи заявления на стойку информации одного из Кинотеатров.
- 3.8. В случае указания ложных (недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник принимает на себя риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений.
- 3.9. Регистрация Участника в Программе является бесплатной.
- 3.10. Срок действия учетной записи Участника, создаваемой при регистрации, — до момента прекращения участия Участником в Программе (раздел 9 Правил, а также п.10.2 Правил), либо прекращения Организаторами Программы.

#### 4. ВИРТУАЛЬНЫЕ И ПЛАСТИКОВЫЕ КАРТЫ УЧАСТНИКА

##### 4.1. Виртуальная Карта.

##### 4.1.1. Внешний вид виртуальной Карты в Личном кабинете:



##### 4.1.2. Виртуальная Карта выпускается автоматически после активации учетной записи Участника.

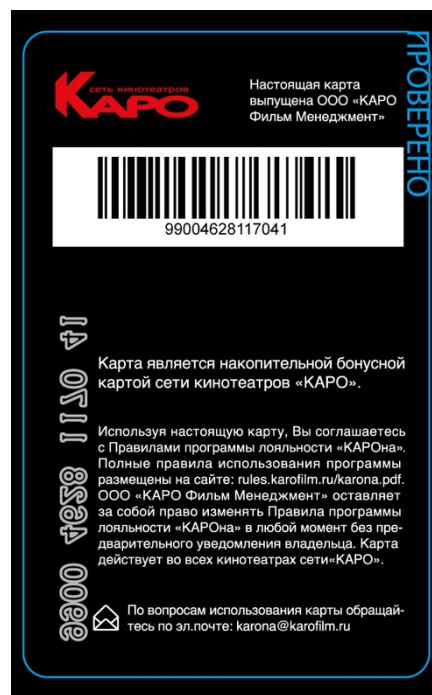
##### 4.2. Пластиковая Карта.

##### 4.2.1. Внешний вид пластиковой Карты:

Лицевая сторона



Оборотная сторона



Внешний вид карт может изменяться на усмотрение Организаторов.

- 4.2.2. Активация пластиковой Карты осуществляется путем привязки номера Карты в Личном кабинете в момент регистрации нового Участника или путем добавления Карты на странице “Моя карта” Личного кабинета уже зарегистрированного Участника, при этом в Личном кабинете Участника становится доступна виртуальная версия пластиковой Карты, содержащая номер, указанный на пластиковой Карте.
- 4.2.3. Пластиковую Карту можно приобрести на кассах кинобаров Кинотеатров.
- 4.2.4. Пластиковая Карта не подлежит возврату или обмену на денежные средства.
- 4.2.5. В случае утери или технической неисправности пластиковой Карты Участник Программы имеет возможность самостоятельно заблокировать утерянную/неисправную пластиковую Карту в Личном кабинете, активировать новую пластиковую Карту посредством Личного кабинета и перенести накопленные Баллы на новую виртуальную Карту или полученную новую пластиковую Карту. Активация новой Карты осуществляется только после блокировки утерянной/неисправной Карты.
- 4.3. Внешний вид Карт может быть изменен Организаторами путем замены текущего дизайна, выпуска специальной серии Карт с отличающимся дизайном и т.д. Об изменении дизайна Карт Организаторы уведомляют Участников, а также лиц, желающих присоединиться к Программе, путем размещения соответствующей информации на Сайте, в Мобильном приложении и/или в Кинотеатрах.
- 4.4. Активация, возможности накопления и погашения Баллов с использованием Карт, стоимость Карт:

	<b>Электронная карта</b>	<b>Пластиковая карта</b>
<b>1.</b> Необходимость активации	Не требуется	Требуется активация в Личном кабинете
<b>2.</b> Накопление Баллов при совершении покупок на Сайте	Да	Да, после активации
<b>3.</b> Накопление Баллов при совершении покупок на кассах кинобаров Кинотеатров	Да	Да, после активации
<b>4.</b> Накопление Баллов при совершении покупок в киосках самообслуживания Кинотеатров	Да, при условии сканирования Карты, распечатанной на физическом носителе (например, на бумаге)	Да, после активации
<b>5.</b> Погашение Баллов на Сайте	Да	Да
<b>6.</b> Погашение Баллов на кассах кинобаров Кинотеатров	Нет	Нет
<b>7.</b> Погашение Баллов в киосках самообслуживания Кинотеатров	Нет	Нет

	Электронная карта	Пластиковая карта
8. Стоимость	Бесплатно	100 (Сто) рублей. После активации Карты в Личном кабинете на Бонусный счет Участника начисляется 100 (Сто) баллов

## 5. НАЧИСЛЕНИЕ И ПОГАШЕНИЕ БАЛЛОВ

- 5.1. Для совершения операции по начислению Баллов в кассах кинобаров Кинотеатров и киосках самообслуживания Кинотеатров необходимо предъявить электронную или пластиковую Карту согласно п.5.3. Правил. Начисление отдельно по номеру Карты (без ее предъявления) или каким-либо контактными данными Участников не осуществляется. Также не осуществляется начисление Баллов после покупки (по уже выданному чеку или Кинобилету).
- 5.2. При совершении операции по погашению Баллов происходит обмен Баллов на Кинобилеты и/или продукцию кинобаров Кинотеатров в Витрине и/или Награды в соответствующем разделе Личного кабинета. Погашение Баллов возможно только на Сайте.  
**Погашение Баллов станет возможно в Программе с 01.09.2019г.** В случае изменения Организаторами указанной даты соответствующее уведомление будет размещено на Сайте и/или в Кинотеатрах.
- 5.3. Порядок использования Карт для начисления и погашения Баллов в зависимости от канала совершения операции.

Канал совершения операции	Электронная карта	Пластиковая карта
Сайт	Необходимо быть авторизованным в Личном кабинете.  <b>Начисление</b> происходит автоматически.  Для <b>погашения</b> Баллов необходимо в Витрине выбрать позицию, за которую будут списываться Баллы (подробнее в пункте 5.7. "Погашение Баллами Кинобилетов и продукции кинобаров").	Необходимо быть авторизованным в Личном кабинете. Карта должна быть привязана к Личному кабинету.  <b>Начисление</b> происходит автоматически.  Для <b>погашения</b> Баллов необходимо в Витрине выбрать позицию, за которую будут списываться Баллы (подробнее в пункте 5.7. "Погашение Баллами Кинобилетов и продукции кинобаров").
Кассы кинобаров Кинотеатров	Для <b>начисления</b> Баллов необходимо предъявить кассиру непосредственно саму Карту до совершения оплаты.  <b>Погашение</b> Баллов невозможно.	Для <b>начисления</b> Баллов необходимо предъявить кассиру непосредственно саму Карту до совершения оплаты.  <b>Погашение</b> Баллов невозможно.
Киоски самообслуживания в Кинотеатрах	Для <b>начисления</b> Баллов необходимо просканировать Карту, распечатанную на физическом носителе (например, на бумаге) на этапе совершения покупки при запросе киоском Карты.  <b>Погашение</b> Баллов невозможно.	Для <b>начисления</b> Баллов необходимо просканировать пластиковую Карту либо ее электронную версию, распечатанную на физическом носителе (например, на бумаге), на этапе совершения покупки при запросе киоском Карты.  <b>Погашение</b> Баллов невозможно.

- 5.4. Лимиты и ограничения на начисление и погашение Баллов.

Тип операции	Базовые лимиты и ограничения	Дополнительные лимиты и ограничения
Начисление Баллов	<p>- не более чем за 4 (Четыре) Кинобилета и не более чем с 2 000 (Двух тысяч) рублей, потраченных на продукцию кинобаров Кинотеатров, суммарно в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента первой транзакции в такие 24 (Двадцать четыре) часа;</p> <p>- максимальное количество Баллов (лимит), которое Участник может иметь на Бонусном счете, равно 10 000 (Десяти тысячам) Баллов. Если количество Баллов на Бонусном счёте достигло указанного лимита, дальнейшее начисление Баллов производиться не будет пока все или часть Баллов не будут погашены Участником.</p>	<p>Начисление Баллов невозможно для приобретения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сертификатов на подписку сервиса "Амедиатека"</li> </ul>
Погашение Баллов	<p>для приобретения не более чем 4 (Четыре) Кинобилетов и продукции кинобаров Кинотеатров на общую сумму не более чем 2 000 (Двух тысяч) рублей, в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента первой транзакции в такие 24 (Двадцать четыре) часа</p>	<p>Погашение Баллов невозможно для приобретения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Кинобилетов в рамках акций "Киновторник" и "Киберсреда";</li> <li>- Кинобилетов на отдельные фильмы, ограничения по которым определяется департаментом по управлению кинопоказом и рекламой в Приложении №2 к настоящим Правилам, в том числе в виду установления ограничений компаниями-прокатчиками на определенный период проката фильма, а также фильмов, демонстрация которых в Кинотеатрах осуществляется партнёрами Организаторов .</li> <li>- льготных Кинобилетов и Кинобилетов, приобретаемых со скидкой ("Детский билет", "Студенческий билет")</li> <li>- Кинобилетов на фильмы в рамках направления "КАРО.Арт". Список фильмов направление "КАРО.Арт" приведен на сайте: <a href="https://karofilm.ru/art">https://karofilm.ru/art</a></li> <li>- подарочных карт;</li> <li>- кофе и других напитков "Starbucks";</li> <li>- жетонов для аттракционов, игровых автоматов, фото-кабин и иного развлекательного оборудования, расположенного на территории Кинотеатров;</li> <li>- продукцию и услуги «кафе Октябрь» (г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 24, киноцентр «Октябрь») и «кафе Vegas» (г. Красногорск, ул. Международная, д. 12, ТРЦ «Vegas Крокус Сити», кинотеатр «КАРО Vegas 22»);</li> <li>- отдельных видов / категорий товаров, ограничения по которым определяется Организаторами в Приложении №2 к настоящим Правилам.</li> </ul>

5.5. Начисляемые Баллы округляются до целых чисел в сторону увеличения.

*Пример 5.5.: В случае покупки на 110 (Сто десять) рублей с использованием Карты и процентом начислений в 5 (Пять) процентов на 1 (Первом) уровне, Участнику будет начислено не 5,5 (Пять целых пять десятых) Балла, а 6 (Шесть) Баллов.*

5.6. Срок начисления Баллов.

Тип покупки	Срок начисления
за покупку Кинобилетов	до 00:01 следующих за датой сеанса суток по московскому времени, но в любом случае не ранее чем через 3 (Три) часа после завершения сеанса, на который был куплен Кинобилет
за покупку продукции кинобаров Кинотеатров	до 00:01 следующих за датой покупки суток по московскому времени, но в любом случае не ранее чем через 24 (Двадцать четыре) часа после оплаты покупки

5.7. Погашение Баллами Кинобилетов и продукции кинобаров.

Погашение Баллов при приобретении Кинобилетов и продукции кинобаров возможно при осуществлении покупок в Витрине Сайта.

Погашение может осуществляться только при осуществлении покупки по **полной стоимости** соответствующей позиции (Кинобилетов, продукции кинобаров Кинотеатров) **минус один рубль, и 1 (Один) рубль оплачивается дополнительно.**

*Пример 5.7.: Для погашения Кинобилета стоимостью 100 (Сто) рублей Участнику необходимо иметь на Бонусном счете, как минимум, 99 (Девяносто девять) Баллов, которые погашаются при покупке, при этом 1 (Один) рубль оплачивается банковской картой.*

В случае приобретения через Витрину в *одном заказе* нескольких позиций (Кинобилетов и/или продукции кинобаров) погашение Баллами необходимо осуществить в отношении каждой из этих позиций. Соответственно, каждая из позиций приобретается за Баллы по полной стоимости минус 1 (Один) рубль, и 1 (Один) рубль за каждую позицию оплачивается дополнительно банковской картой.

5.8. Операции с Баллами при возвратах Кинобилетов и продукции кинобаров Кинотеатров.

5.8.1. Баллы, начисленные за покупки Кинобилетов и продукции кинобаров в Кинотеатров, в отношении которых после покупки был совершен возврат, списываются с балльного счета Участника

5.8.2. В случае возврата приобретенных за Баллы Кинобилетов и/или продукции кинобаров Кинотеатров, Баллы не восстанавливаются.

5.9. Срок действия и сгорание Баллов.

5.9.1. Баллы действительны в течение 730 (Семьсот тридцати) дней с момента их начисления на Бонусный счет. По истечении 730 (Семьсот тридцати) дней Баллы сгорают (аннулируются) без возможности их восстановления.

*Пример 5.9.1.1.: 100 Баллов, начисленных 01.01.2019г., могут быть потрачены в течение 730 дней, начиная с 01.01.2019г. Баллы сгорят в 23:29 01.01.2021г.*



*Последним днем, когда указанные Баллы могут быть потрачены, будет 01.01.2021 г.*

*Пример 5.9.1.2.: 100 Баллов, начисленных 02.01.2019г., могут быть потрачены в течение 730 дней со 02.01.2019г. Баллы сгорят в 23:59 02.01.2021г. Последним днем, когда указанные Баллы могут быть потрачены, будет 02.01.2021г.*

Баллы погашаются в хронологическом порядке: сначала погашаются Баллы с более ранней датой сгорания.

- 5.9.2. Если Участник не совершил ни одной операции по Бонусному счету (не набрал и/или не потратил ни одного Балла) в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней с момента последнего начисления или погашения Баллов, все неиспользованные Баллы на Бонусном счете Участника сгорают (аннулируются) без возможности их восстановления.

*Пример 5.9.2.: На Бонусном счете Участника было 100 Баллов. Участнику после совершения покупки с использованием Карты 01.01.2019г. было начислено еще 50 Баллов, после чего в течение 180 календарных дней больше ни одной операции по Бонусному счету произведено не было. Все 150 Баллов сгорят в 23:39 30.06.2019 г.*

- 5.10. Баллы могут быть аннулированы Организаторами в случае, если они были начислены Участнику ошибочно и/или в результате недобросовестных действий Участника.
- 5.11. Информация о состоянии Бонусного счета содержится в Личном кабинете Участника.
- 5.12. Участники обязуются самостоятельно контролировать правильность начисления и погашения Баллов, в том числе путем отслеживания в Личном кабинете и документах, выдаваемых Организаторами при совершении покупок (бумажные слипы, чеки и т.п.), информации о начисленных / списанных Баллах. При некорректном начислении/погашении Бонусов или в случае отсутствия начисления Бонусов за приобретенные Кинобилеты и/или продукцию киноваров Кинотеатров необходимо обращаться к Организаторам Программы в порядке, установленном Разделом 8 настоящих Правил.
- 5.13. Баллы начисляются только на ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными или банковской картой). Таким образом, при оплате иным способом, в том числе, Баллами, подарочными картами или сертификатами, Баллы не начисляются.
- 5.14. Баллы используются исключительно в учетных целях, не являются средством платежа и не имеют стоимостного эквивалента.
- 5.15. Баллы в денежном эквиваленте не выплачиваются и на денежные средства не обмениваются.
- 5.16. Участники Программы не вправе:
- дарить, продавать, уступать либо иным образом отчуждать Баллы либо права на их получение другим Участникам или иным третьим лицам;
  - передавать Баллы либо права на их получение в залог либо иным образом накладывать обременения на них и/или на права на их получение;
  - использовать Баллы любыми способами, не предусмотренными Правилами.
- 5.17. Действующим законодательством РФ или Организаторами могут быть введены дополнительные ограничения в отношении начисления и/или погашения Баллов.
- 5.18. Награды.  
В разделе “Награды и акции” в Личном кабинете Участникам могут время от времени предлагаться для приобретения Награды.  
Погашение Баллов на Награды может осуществляться только **по полной стоимости Награды минус один рубль, и 1 (Один) рубль оплачивается дополнительно.**

*Пример 5.18.: Для погашения Награды стоимостью 100 (Сто) рублей Участнику необходимо иметь на Бонусном счете, как минимум, 99 (Девяносто девять) Баллов, которые погашаются при покупке, при этом 1 (Один) рубль оплачивается банковской картой.*

Выдача Наград осуществляется в определенных Кинотеатрах, указанных в Приложении №3 к настоящим Правилам.

Для получения Награды Участнику необходимо продемонстрировать администратору Кинотеатра запись о соответствующей транзакции в Личном кабинете по приобретению Награды.

## 6. УРОВНИ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «КАРОна»

6.1. Параметры уровней и условия перехода между уровнями:

Уровень участия	Процент накоплений Баллов от суммы покупки	Условия перехода на следующий уровень	Условия возврата к предыдущему уровню
1 уровень	5 %	доступно с момента регистрации в Программе	—
2 уровень	10 %	совершение 12 (двенадцати) походов в кино* в течение последующих 12 (двенадцати) месяцев с момента первого похода с использованием Карты	совершение менее 12 (двенадцати) походов в кино* в течение последующих 12 (двенадцати) месяцев с момента перехода на 2 уровень
3 уровень	15 %	совершение 12 (двенадцати) походов в кино* в течение последующих 12 (двенадцати) месяцев с момента перехода на 2 уровень	совершение менее 12 (двенадцати) походов в кино* в течение последующих 12 (двенадцати) месяцев с момента перехода на 3 уровень

\* Одним походом в кино считается покупка любого количества Кинобилетов в течение 24 часов, в том числе в случае приобретения Кинобилетов несколькими транзакциями.

6.2. Переход на следующий уровень накоплений происходит автоматически при выполнении условий для перехода, если иной момент перехода не установлен настоящими Правилами.

6.3. При наступлении условий возврата автоматически происходит возврат на предыдущий уровень участия, при этом Участник сохраняет накопленные на момент возврата Баллы.

## 7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРИВИЛЕГИИ.

7.1. Бонусы в честь дня рождения Участника Программы.

7.1.1. Виды бонусов в зависимости от достигнутого уровня участия в Программе:

Уровень участия в Программе	Бонусы
1 уровень	нет дополнительных бонусов
2 уровень	2 (Два) бонусных Кинобилета, кроме сеансов в залах Black и в формате IMAX.
3 уровень	2 (Два) бонусных Кинобилета, в том числе в залы Black и на формат IMAX, а также бонусный большой соленый или сладкий попкорн

7.1.2. Для получения бонуса в честь дня рождения Участнику необходимо предъявить свою Карту на кассе киноваров Кинотеатров в соответствии с п. 5.3., а также оригинал паспорта, водительских прав или другого документа, в котором обозначена дата рождения для подтверждения соответствия дате рождения, указанной в учётной записи Участника.

7.1.3. При получении бонуса в честь дня рождения Участнику необходимо доплатить 1 (Один) рубль за каждую полученную бонусную позицию.

*Пример 7.1.3.: В случае, когда Участник получает 2 (Два) бонусных Кинобилета, потребуется доплатить по 1 (Одному) рублю за каждый Кинобилет.*

7.1.4. Получить бонус на день рождения можно один раз в период 12 (двенадцать) месяцев за 7 (Семь) дней до и в течение 7 (Семи) дней со дня рождения, включая сам день рождения.

## 7.2. Бонусы за участие в Акциях.

7.2.1. В рамках проведения рекламной и/или маркетинговой акции Организаторов Программы и/или их партнеров (далее — «**Акция**») Участникам могут начисляться Баллы в большем объёме, нежели предусмотрено пунктом 6.1 настоящих Правил.

7.2.2. Количество дополнительных Баллов определяется условиями конкретной Акции;

7.2.3. Акция, проводимая в рамках Программы, может распространяться как на всех Участников, так и на их отдельные категории (целевые потребительские группы);

7.2.4. Организаторы Программы самостоятельно определяют:  
- сроки и условия проведения Акции,  
- категории Участников, которые могут принять участие в Акции.

7.2.5. Условия проведения конкретной Акции будут доступны в Кинотеатрах, участвующих в Акции или на Сайте.

7.2.6. В случае проведения одновременно нескольких Акции Баллы начисляются в зависимости от условий конкретных Акции, проходящих одновременно.

7.2.7. Помимо начисления Баллов Участникам в рамках акций также возможны и другие бонусы и привилегии.

## 8. ПРОБЛЕМЫ С НАЧИСЛЕНИЕМ ИЛИ ПОГАШЕНИЕМ БАЛЛАМИ И ДРУГИЕ СПОРНЫЕ СИТУАЦИИ

8.1. Участники обязуются хранить документы, выдаваемые Организаторами при совершении покупок (бумажные слипы, чеки и т.п.) и содержащие информацию о начисленных и погашенных Баллах, до момента отражения в Личном кабинете соответствующей информации о начислении и погашении Баллов.

8.2. В случае выявления каких-либо неточностей, расхождений Участник обязуется незамедлительно проинформировать об этом Организаторов.

8.3. Участники признают и соглашаются с тем, что в спорной ситуации документы, выданные Организаторами при совершении покупок (бумажные слипы, чеки и т.п.) и содержащие информацию о начисленных и погашенных Баллах, являются единственным подтверждением, которое принимается Организаторами при рассмотрении вопросов о наличии оснований для корректировки начислений и погашений Баллов, осуществляемой по требованию Участников.

8.4. В случае возникновения проблем при начислении и/или погашении Баллов Участник может направить описание проблемы Организаторам посредством электронной почты на адрес поддержки Программы, указанный в личном кабинете Участника или оформить заявление в поддержку Программы у администраторов Кинотеатров непосредственно в Кинотеатрах.

- 8.5. К описанию проблемы необходимо приложить фото соответствующего Кинобилета или чека и любую другую информацию, которая по мнению Участника, может помочь Организаторам разобраться в сложившейся ситуации.
- 8.6. В случае, если будет установлен факт того, что Участник не предъявил пластиковую или электронную Карту в момент совершения покупки на кассах кинобаров или киосков самообслуживания Кинотеатров — Баллы за эти покупки начислены не будут (см.п.5.1. Программы).
- 8.7. Организаторы осуществляют проверку полученной от Участника информации и по результатам проверки направляют Участнику ответ с извещением о решении проблемы или указаниями о необходимых действиях для решения проблемы на электронную почту, с которой был отправлен запрос, или на электронную почту, указанную в заявлении, поданном через администратора Кинотеатра.
- 8.8. Срок обработки запросов в поддержку может занимать до 30 (Тридцати) рабочих дней.

## **9. ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ**

- 9.1. Для прекращения участия в Программе Участнику необходимо авторизоваться в Личном кабинете и удалить свою учетную запись Участника посредством нажатия на кнопку «Удалить» в разделе «Настройки».
- Также участие в Программе будет прекращено в случае отзыва Участником своего согласия на обработку персональных данных Участника, предоставленных ранее для обеспечения участия Участника в Программе (раздел 10 настоящих Правил).
- 9.2. В случае удаления учетной записи Участника в Программе удаляется имя, номер мобильного телефона и дата рождения Участника, при этом адрес электронной почты, все Баллы и история транзакций Участника блокируются, но остаются в базе данных Программы в целях анализа аудиторией в обезличенном виде,
- 9.3. Организаторы вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке прекратить или приостановить участие в Программе любого Участника без уведомления последнего, если Участник:
- нарушает / не соблюдает настоящие Правила, а также условия Акций, проводимых Организаторами, связанных с Программой;
  - совершил или намеревается совершить действия, имеющие признаки мошенничества, обмана или прочих манипуляций, которые повлекли или могут повлечь за собой причинение материального ущерба, морального вреда и прочие негативные последствия для Организатора и/или любых третьих лиц;
  - злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
  - предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение, либо не соответствующую действительности;
  - нарушает требования действующего законодательства РФ.

## **10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 10.1. При регистрации в Программе лояльности «КАРОна» Участник дает согласие Организаторам осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых, в том числе с привлечением третьих лиц, обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. заполняемых в форме регистрации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о транзакциях Участника по приобретению Кинобилетов / продукции кинобаров Кинотеатров / Наград, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, обеспечения участия Участников в Программе.
- 10.2. Согласие на обработку персональных данных предоставляется на весь срок участия Участника в Программе. Согласие может быть отозвано Участником в любое время путём предоставления письменного заявления Организаторам по адресу: 119019, г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 24, - или посредством удаления учётной записи Участника Программы в рамках процедуры, описанной в Разделе 9 настоящих Правил.

В случае отзыва согласия на обработку персональных данных участие Участника в Программе прекращается.

- 10.3. Организаторы также вправе использовать данные, предоставленные Участниками в рамках участия в Программе и/или автоматически переданные Организаторам в процессе использования Участником Сайта или Мобильного приложения с помощью установленного на устройствах Участника программного обеспечения, в целях направления Участникам уведомлений, запросов и информации, касающихся деятельности Организаторов, проведения статистических, маркетинговых и иных исследований на основе обезличенных данных.
- 10.4. Участники соглашаются с тем, что им могут направляться информационные сообщения, связанные с участием в Программе лояльности и о проводимых Акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Участника интерес, на номер мобильного телефона, по адресу электронной почты и с использованием id в социальных сетях, которые были указаны Участниками при регистрации или в процессе участия в Программе, при этом Участники дают согласие на получение таких сообщений.

## **11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 11.1. Программа является бессрочной и может быть прекращена Организаторами в одностороннем внесудебном порядке полностью или частично в любое время.
- 11.2. Организаторы уведомляют Участников о своем решении прекратить действие Программы путем размещения сообщения об этом на Сайте, и/или в Мобильном приложении, и/или в Кинотеатрах.
- 11.3. Организаторы вправе привлекать третьих лиц для выполнения своих обязанностей, предусмотренных Правилами.
- 11.4. Организаторы не несут ответственности за неисполнение своих обязанностей, возникшее не по вине Организаторов, включая, но не ограничиваясь, случаи:
  - нарушения / несоблюдения Участниками настоящих Правил;
  - несанкционированного использования Карты / ID Участника третьими лицами;
  - возникновения обстоятельств технического характера, таких как сбой в работе Сайта и/или Мобильного приложения, сбой в работе оборудования и/или системах связи, задействованных для реализации Программы, и т.п.
  - за сохранность Баллов в случае утери Карты Участником, ее кражи третьими лицами или передачи/кражи данных для доступа в личный кабинет Участника Программы на Сайте.
- 11.5. Участники не вправе передавать/уступать свои права и/или обязанности третьим лицам.
- 11.6. Если пластиковая Карта используется с нарушением настоящих Условий, норм законодательства Российской Федерации, с целью совершения недобросовестных действий, Организатора вправе осуществить ее блокировку / изъятие.
- 11.7. Представитель юридического лица не может использовать Карту для совершения покупок от имени юридического лица, даже если такой представитель является держателем/владельцем Карты.

**Приложение № 1**  
**к Правилам программы лояльности «КАРОна»**

**КИНОТЕАТРЫ СЕТИ «КАРО»**

**1. Кинотеатры Организатора Программы — ООО «КАРО Фильм Менеджмент» (ОГРН 1057746148910).**

**г. Москва и Московская область**

КАРО 4 Звездный (г. Москва, пр-кт Вернадского, д. 14)  
КАРО 11 Октябрь (г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 24)  
КАРО 7 Атриум (г. Москва, ул. Земляной Вал, д. 33, ТРК «АТРИУМ»)  
КАРО 8 Капитолий Вернадского (г. Москва, пр-кт Вернадского, д. 6, ТЦ «Капитолий Вернадского»)  
КАРО 4 на Шереметьевской (г. Москва, ул. Шереметьевская, д. 20, ТЦ «Капитолий Марьяна Роща»)  
КАРО 10 Щука (г. Москва, ул. Щукинская, д. 42, ТРК «Щука»)  
КАРО 6 Севастопольский (г. Москва, Севастопольский пр-кт, д. 11 Е, ТЦ «Капитолий Севастопольский»)  
КАРО 5 Иридиум (г. Москва, Зеленоград, Крюковская пл., д. 1)  
КАРО 8 Южное Бутово (г. Москва, ул. Веневская, д.6, ТРЦ «Витте Молл»)  
КАРО 3 Алтуфьево (г. Москва, Алтуфьевское ш., д.70, к.1, ТДЦ «Маркос-Молл»)  
КАРО 8 Теплый Стан (г. Москва, Новоясеневский пр-кт, д.1, ТРЦ «СПЕКТР»)  
КАРО 4 Подольск (Московская обл., г. Подольск, ул. Большая Серпуховская, д. 45, ТЦ «Капитолий Подольск»)  
КАРО Sky 17 Авиапарк (г. Москва, Ходынский б-р, д. 4, ТЦ «Авиапарк»)  
КАРО Vegas 22 (Московская обл., г. Красногорск, ул. Международная, д. 12, ТРЦ «Vegas Крокус Сити»)  
КАРО 10 Реутов (Московская обл., г. Реутов, Носовихинское ш., 45, ТЦ «Реутов Парк»)

**г. Санкт-Петербург**

КАРО 9 Варшавский Экспресс (г. Санкт-Петербург, наб. Обводного канала, д. 118, лит. С, РТК «Варшавский экспресс»)  
КАРО 7 Лиговъ (г. Санкт-Петербург, Лиговский пр-кт, д. 153, лит. А, ТРК «Лиговъ»)  
КАРО 7 на Стачек (г. Санкт-Петербург, пр-кт Стачек, д. 99, лит. А, ТРК «Континент» на Стачек)  
КАРО 5 Невский-2 (г. Санкт-Петербург, пр-кт Большевиков, д. 18, к. 2, лит. А, ТРК «Невский-2»)  
КАРО 5 на Байконурской (г. Санкт-Петербург, ул. Байконурская, д. 14, лит. А, ТРК «Континент» на Байконурской)  
КАРО 7 Атмосфера (г. Санкт-Петербург, Комендантская пл., д. 1, лит. А, ТРК «Атмосфера»)  
КАРО 9 Континент на Звездной (г. Санкт-Петербург, ул. Ленсовета, д. 97, лит. А, ТРК «Континент» на Звездной)

**г. Калининград**

КАРО 7 Калининград Плаза (г. Калининград, Ленинский пр-кт, д. 30, ТЦ «Калининград Плаза»)

**г. Казань**

КАРО 6 Кольцо (респ. Татарстан, г. Казань, ул. Петербургская, д. 1, ТЦ «Кольцо»)

**г. Самара**

КАРО 8 Московский (г. Самара, Кировский р-н, 18 км, Московское ш. 25-В, ТК «Московский»)

**г. Сургут**

КАРО 8 Аура (ХМАО-Югра, г. Сургут, Нефтеюганское ш., д.1, ТРК «АУРА»)

**г. Екатеринбург**

КАРО 10 Радуга Парк (г. Екатеринбург, ул. Репина, д. 94, ТРЦ «Радуга Парк»)

**2. Кинотеатры Организатора Программы — ООО «КИНОТЕАТРЫ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ» (ОГРН 1167746370373)**

**Московская область**

КАРО 13 Кунцево (Московская обл., Одинцовский р-н, гп Одинцово, с. Немчиновка, Хорошевский пр., д. 14)

**г. Санкт-Петербург**

КАРО 11 Охта (г. Санкт-Петербург, Брантовская дор., д. 3, ТК «Охта Молл»)

**г. Тюмень**

КАРО 6 Колумб (г. Тюмень, ул. Московский тракт, 118, ТРК «Колумб»)

**Приложение № 3**  
**к Правилам программы лояльности «КАРОна»**

1. Ограничения по погашению Баллов для приобретения Кинобилетов на фильмы.

Дата начала проката	Фильм	Период ограничения с даты старта проката
11.04.2019	ХЕЛЛБОЙ	2 недели
18.04.2019	МИЛЛИАРД	2 недели
25.04.2019	ПОСЛЕДСТВИЯ	2 недели
29.04.2019	МСТИТЕЛИ: ФИНАЛ	Весь период

[..]

2. Ограничения по погашению Баллов для приобретения определенных видов / категорий товаров.

[..]



**Приложение № 4**  
**к Правилам программы лояльности «КАРОна»**

Кинотеатры, в которых производится выдача Наград

город \_\_\_\_\_  
наименование кинотеатра:  
адрес кинотеатра: